



GÁS NATURAL **RESIDENCIAL**

Guia do Usuário - 8ª edição

*sul***gás**

O QUE É GÁS NATURAL?

Composto basicamente por metano, o Gás Natural (GN) é um gás combustível que se difere do Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) por se encontrar na natureza já no estado gasoso. Esse gás é transportado até você por meio de redes de tubulações subterrâneas, em um processo contínuo que garante seu conforto e comodidade.

USO RESIDENCIAL DO GÁS NATURAL

Você pode utilizar o Gás Natural em aquecedores de água, aquecedores de ambiente, máquinas de lavar e secar, fornos, fogões, churrasqueiras, lareiras e estufas, aquecimento de piscinas, geradores de energia elétrica, entre outros.

Conheça as vantagens de utilizar o Gás Natural na sua residência.

Segurança

- O GN é mais leve que o ar. Por isso, em casos de vazamento em ambiente ventilado, ele se dissipa rapidamente na atmosfera.
- O gás chega até os pontos de consumo por meio de tubulações, ou seja, não há armazenamento e nem manuseio do combustível.
- Como medida de segurança extra, o Gás Natural é odorizado antes da sua comercialização. Ele recebe um cheiro característico, facilitando sua rápida identificação em caso de vazamento.





Comodidade na aquisição

- Não exige controle para reposição de estoques, pois o fornecimento é contínuo.
- Paga-se após o efetivo consumo.

Meio ambiente

- É considerado um combustível ecologicamente correto. Sua queima é completa, emitindo um baixíssimo teor de poluentes e reduzindo o avanço do efeito estufa.

Menos manutenção

- Aumenta a vida útil dos aparelhos, reduzindo a necessidade de manutenção.

PROCEDIMENTOS EM CASO DE VAZAMENTO

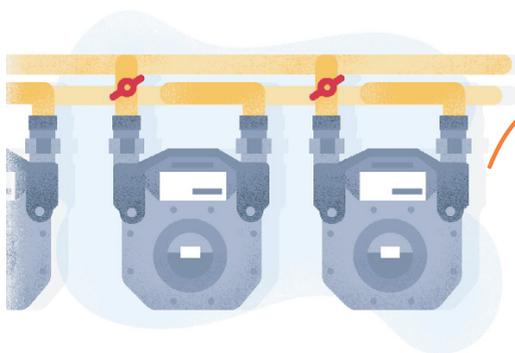
Ao sentir o cheiro do gás, feche o registro do local onde sentiu o cheiro. Pode ser o registro dos aparelhos ou o registro de bloqueio da residência. Sempre que possível, chame imediatamente um técnico para identificar o local e a causa do vazamento.

Se necessário o fechamento de gás geral do condomínio em emergência, sempre chame a Sulgás para refazer a liberação do gás.

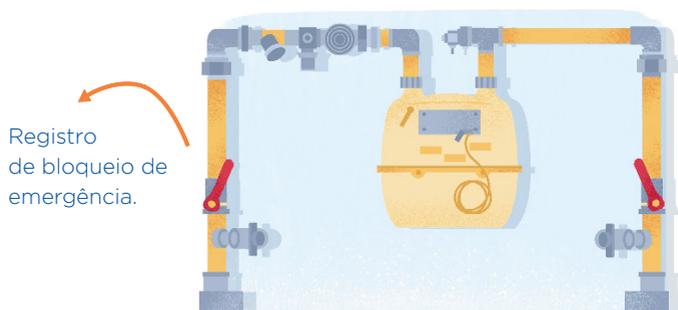
Em caso de emergência, informe-se com a Sulgás pelo 0800 54 197 00.



Registro de bloqueio do aparelho.



Registro de bloqueio da residência.



Registro de bloqueio de emergência.



CONVERSÃO DE APARELHOS A GÁS

Os aparelhos a gás (fogão, aquecedor de passagem, lareira, aquecedor de ambiente, lavadora e secadora a gás, entre outros) a serem utilizados no condomínio deverão ser próprios para o uso com Gás Natural ou deverão ser convertidos para GN para que funcionem perfeitamente.

Confira abaixo as opções para conversão dos aparelhos.

APARELHOS NOVOS

O morador que for adquirir aparelho novo deverá, preferencialmente, optar por modelos próprios para Gás Natural. Aquecedores de passagem prontos para o uso de gás natural são facilmente encontrados no mercado, já outros, como fogões, são vendidos, em sua maioria, para GLP (Gás Liquefeito de Petróleo), sendo posteriormente convertidos para GN pela autorizada do fabricante.

APARELHOS A GLP NO PRAZO DE GARANTIA

O morador que já possui aparelhos que utilizam GLP e que ainda estão no período de garantia de fábrica poderá procurar a assistência técnica autorizada e solicitar a conversão. Os fabricantes de fogões normalmente oferecem a primeira conversão para Gás Natural gratuitamente no período de garantia. Para tanto, o morador deverá procurar a assistência técnica autorizada com antecedência. Já os fabricantes de aquecedores de água costumam cobrar o custo da conversão.

APARELHOS A GLP FORA DA GARANTIA

O morador que possui aparelhos que utilizam GLP e que estão fora do período de garantia de fábrica poderá converter os aparelhos com empresa especializada. A assistência técnica do fabricante é uma opção, mas o serviço é cobrado.

Atenção: os aparelhos que utilizam GLP não funcionarão adequadamente com gás natural sem que seja feita a conversão.



APARELHOS A GÁS - INSTALAÇÃO

- A instalação de aparelhos como fogões e aquecedores de passagem deve ser feita com válvula de bloqueio manual esférica de 1/2" (meia polegada) e tubo flexível metálico tipo Tomback em liga de cobre com revestimento trançado, adequados para o uso do gás. Esse tipo de flexível resiste mais ao calor.



Fique atento para que não haja contato do flexível com superfícies quentes e instalações elétricas.

- A válvula de bloqueio deve estar acessível para fechamento em caso de vazamentos e emergências.
- Caso algum desses requisitos não seja cumprido, será necessário realocar o ponto de gás. Esse serviço deverá ser contratado com um técnico ou empresa especializada.

INTEGRIDADE DAS CONEXÕES DOS FOGÕES

Evite frequentes movimentações nos fogões, pois as conexões do gás podem fadigar e provocar vazamentos. Em caso de cheiro de gás, a válvula de abastecimento deve ser imediatamente bloqueada e um serviço técnico especializado deve ser chamado para realizar análise, teste de estanqueidade da rede e, se necessário, efetuar o reparo.



RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

A chama de gás como sinal de boa combustão

Quando a combustão do gás está correta e o aparelho em bom estado de conservação, a chama não oscila e apresenta um tom azulado. Chama oscilante e de cor amarelada indica uma má combustão, que pode ser causada pela falta de conservação ou regulagem do aparelho. Contate o fabricante ou a assistência técnica autorizada do seu aparelho.



VENTILAÇÃO DOS AMBIENTES ONDE HÁ APARELHOS A GÁS

Ao queimar, o gás consome oxigênio e libera gases, como CO_2 . Os locais onde funcionam aparelhos a gás devem dispor de ventilação, e as aberturas devem estar livres de obstáculos que impeçam a renovação de ar no ambiente.



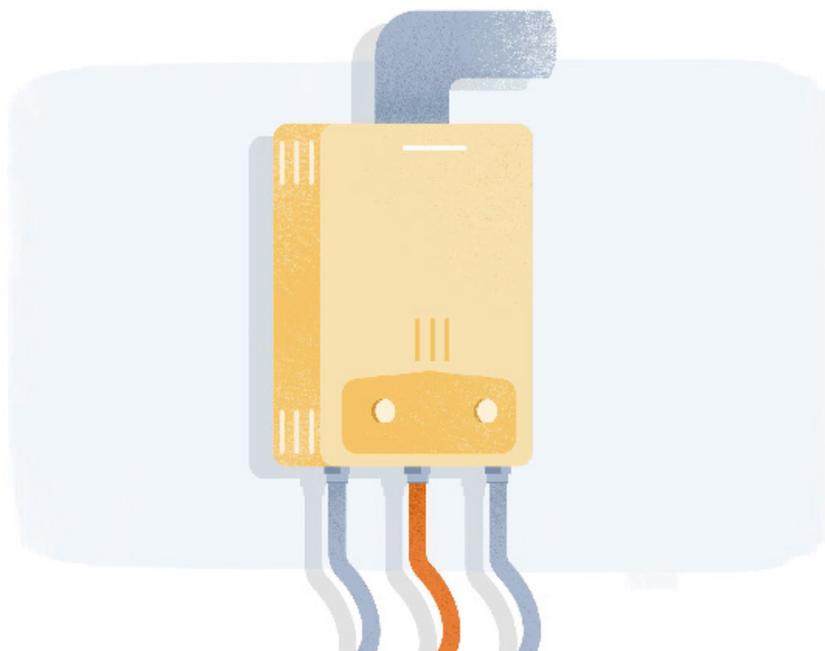
Nunca obstrua as aberturas permanentes dos ambientes.

SAÍDA DOS PRODUTOS DA COMBUSTÃO DOS AQUECEDORES

Os aquecedores de água, além da ventilação permanente no local onde estão instalados, necessitam de uma chaminé para a condução de gases resultantes da combustão ao ambiente externo, pois esse tipo de aparelho consome mais O_2 e libera mais gases.

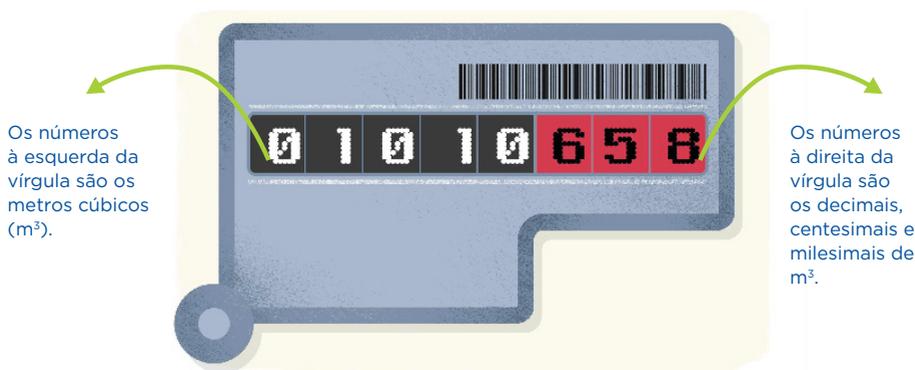
Essa chaminé deve ter um terminal tipo “T” ou tipo “Chapéu Chinês” para evitar o retorno de resíduos da queima ao interior do ambiente por meio do vento. Se possível, dê preferência para aquecedores com sistema de exaustão forçada, os quais são mais seguros contra a incidência de vento. Consulte o instalador ou a assistência técnica autorizada do fabricante sobre a correta instalação do aquecedor.

Lembre-se: as normas técnicas sempre devem ser seguidas.



SAIBA COMO É FEITA A LEITURA DO GÁS NOS MEDIDORES

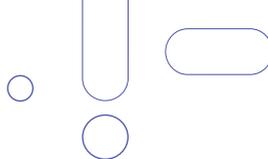
- A Sulgás efetuará, ao final de cada mês, a leitura do medidor principal (em frente ao condomínio) para fins de cobrança do gás consumido no período.
- O volume medido será informado já com os ajustes de pressão e de poder calorífico na parte superior direita do extrato enviado por e-mail à administração do condomínio.
- Cabe à administração do condomínio o rateio do custo do gás entre os condôminos. Para tanto, a Sulgás sugere que o condomínio faça a leitura dos medidores dos apartamentos ao final de cada mês e que a conta de gás dos moradores considere o valor unitário do m^3 da Sulgás naquele mês.
- Para fazer a leitura dos medidores dos apartamentos, deve-se ler o volume de gás conforme mostrado na imagem.



EXEMPLO: leitura inicial 01873,425 - leitura final 01910,658.
A diferença será o consumo deste apartamento = $37,233 m^3$.

Converse com a administração do condomínio para liberação ou bloqueio do gás no seu apartamento.

TESTE DAS INSTALAÇÕES DO CONDOMÍNIO



O teste de estanqueidade é uma prática realizada na manutenção das instalações que tem como objetivo detectar possíveis vazamentos na rede de distribuição interna de gás do prédio.

É recomendável que este teste seja realizado anualmente ou quando houver a necessidade de reparo de algum dos componentes da rede. Para a realização do teste, o condomínio deve contratar empresa habilitada e informar ao SAC da Sulgás o dia agendado, pois a religação do gás só pode ser realizada pela Sulgás.

Atenção: antes de iniciar o procedimento, a empresa contratada deve fechar a válvula da saída da estação do gás e solicitar a religação para a Sulgás.

Manutenção

A manutenção da rede interna do gás é de responsabilidade do usuário. A Sulgás sugere que, anualmente, as instalações e os aparelhos a gás sejam vistoriados. Caso alguma irregularidade seja detectada, é prudente que essa seja reparada imediatamente. Empresas especializadas têm condições de medir e analisar os gases liberados nas chaminés dos aparelhos e medir a pressão do gás na rede. Podem também identificar algum possível vazamento por meio de teste de estanqueidade e verificar os acabamentos das redes e peças procurando por possíveis pontos com corrosão.

A Sulgás mantém em seu site uma relação de empresas no Programa Empresas de Manutenção.

Acesse pelo endereço:

www.sulgas.com.vc/empresas-manutencao

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC: 0800 54 197 00

CURIOSIDADE: você sabia que muitos dos aquecedores de água utilizam pilhas em seu funcionamento? Em caso de defeito no aparelho, verifique primeiro o estado e a posição das pilhas antes de chamar a assistência técnica.

PARA UTILIZAR O GÁS NATURAL DE UMA MANEIRA SEGURA, ADOTE OS SEGUINTES PROCEDIMENTOS:

- Não instale aparelhos a gás em locais sem ventilação permanente.
- Instale corretamente as chaminés dos aquecedores.
- Não utilize as tubulações de gás como suporte de outros objetos.
- Não submeta as tubulações do GN ao contato de cabos elétricos.
- Não coloque materiais inflamáveis ou corrosivos próximos às tubulações e ao aquecedor de água e outros aparelhos.
- Substitua flexíveis e reguladores vencidos.
- Ao se ausentar da residência por vários dias, feche as válvulas de bloqueio de cada aparelho.
- Não faça ligações sem orientações técnicas.
- Havendo necessidade de modificações em sua instalação interna, solicite orientação técnica.
- Não obstrua os locais onde estão os registros de gás dos aparelhos.

Importante: havendo mudança na administração do condomínio, informe a Sulgás para correto envio das faturas e das comunicações.





sulgas

www.sulgas.com.vc

SAC - 0800 54 197 00