

**20
21**

**Relatório
Integrado da
Administração**

sulgas

Sumário

Do Relatório.....	3
Panorama Geral.....	4
Mensagem da Diretoria.....	5
Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Sulgás.....	7
Atividades Desempenhadas Pela Empresa	7
Estrutura e Governança	8
Estrutura de Gestão	9
Direcionamento Estratégico.....	10
Governança Corporativa.....	10
Governança, Conformidade e Riscos	10
Políticas e Práticas de Governança Corporativa	12
Política de Remuneração dos Administradores	13
Desempenho.....	14
Desempenho Econômico-financeiro	14
Desempenho Comercial e Operacional	19
Gestão Operacional e Administrativa	27
Pessoas	36
Responsabilidade Social	40
Perspectivas.....	43
Demonstrações Financeiras 2021.....	44

Do Relatório

A Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul – SULGÁS, em atendimento às disposições legais e estatutárias, submete à apreciação dos Acionistas, Clientes, Fornecedores e à Sociedade em geral o Relatório da Administração em conjunto com as Demonstrações Financeiras, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei 6.404/76 das Sociedades por Ações, e auditadas pela **Deloitte Touche Tohmatsu Auditores**.

Este Relatório Integrado da Administração reúne o Relatório da Administração, a Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa e as Demonstrações Financeiras da Companhia, visando ao atendimento do artigo 8º, inciso IX, da Lei Federal nº 13.303/2016, e do artigo 13, inciso IX, do Decreto Federal nº 8.945/2016, que preveem a divulgação anual de relatório integrado.

O documento apresenta as principais ações, iniciativas e resultados alcançados, demonstrando o desempenho comercial, operacional e econômico-financeiro no exercício, em complemento às peças contábeis e notas explicativas contidas nas Demonstrações Financeiras. As questões estratégicas e de gestão mais relevantes também são abordadas na publicação, que contempla aspectos relacionados à estrutura da empresa, evolução do mercado consumidor, investimentos, expansão da rede, segurança, qualidade e meio ambiente, fontes de suprimento, ações sociais, de gestão e de comunicação, resultados econômico-financeiros consolidados, dentre outros.

Panorama Geral

O ano de 2021 começou como um grande desafio a todos. Será que conseguiríamos retornar nossas atividades “tidas como normais” e recuperar nossa economia em um contexto pandêmico? Não se tinha ainda a dimensão exata de quanto tempo mais iria perdurar a situação, e em que momento voltaríamos, e se voltaríamos, às nossas atividades rotineiras.

No início, o que se viu foi a continuação da pandemia, prorrogação das medidas de distanciamento, atividades funcionando com restrição e um cenário não muito diferente de como havia terminado o ano de 2020.

Com o passar dos meses, a economia dava sinais de recuperação. Essa recuperação ocorria de forma heterogênea. Os serviços e o comércio apresentavam melhora em virtude da evolução das condições sanitárias, enquanto a indústria ainda apresentava dificuldades por conta dos fatores de produção como escassez de matérias-primas e custos de energia.

Apesar de não ser o reinício que esperávamos, em 2021 a economia brasileira apresentou melhora em comparação à 2020, pois obteve um crescimento de 4,6%, enquanto o ano anterior finalizou com uma queda de 3,9%.

Para o mercado de gás, 2021 foi um ano de retomada. O consumo de gás natural cresceu 28,8% em relação ao ano anterior. Esse desempenho foi alcançado, principalmente, pelo grande desempenho do setor termelétrico, que apresentou alta de 51,7%. Todos os demais setores também apresentaram crescimento, com destaque para os segmentos industriais, automotivo e comercial com crescimento na ordem dos 15%. Já o segmento residencial apresentou alta de 2,7%.

Mensagem da Diretoria

O ano de 2021 ficará marcado na história da Sulgás como um ano de muitas transformações. No campo regulatório, a nova legislação para o mercado de gás, tanto em nível nacional quanto estadual, estabeleceu um novo cenário para nossa atuação, com a abertura para o mercado livre e o início da regulação dos nossos serviços pela Agergs.

Em relação ao volume de gás disponível ao Estado, seguimos com a missão de diversificar as fontes de suprimento, com a assinatura do primeiro contrato para aquisição de Biometano. Um gás 100% renovável, produzido no Rio Grande do Sul, que vai gerar emprego e renda para a comunidade local e ainda melhorar a pegada ambiental da Sulgás.

Com todo o aprendizado que a pandemia de Covid-19 trouxe ao mundo, demos continuidade a nosso Plano de Investimentos, com foco na ampliação da rede e melhoria do atendimento aos gaúchos, mantendo os cuidados com a segurança dos nossos colaboradores.

A transformação digital observada em 2020 seguiu em pauta, aprimorando nossos processos e trazendo mais agilidade às nossas rotinas de contratação e ligação de novos pontos de consumo. Ultrapassamos a marca de 69 mil clientes atendidos, com 6.732 unidades conectadas no ano. Com relação à infraestrutura, registramos um crescimento de 14,5% em relação às obras realizadas em 2020, com o lançamento de cerca de 88km de novos dutos, elevando a nossa rede de distribuição para 1.377km de extensão. Tivemos obras em 17 municípios, com destaque para os investimentos feitos na região Metropolitana, Serra Gaúcha e o início da instalação da primeira rede local, em Lajeado. E com a realização de ações junto a outros órgãos e empresas que realizam obras de escavação de vias públicas, observamos a redução em mais de 50% do número de interferências com danos a rede de gás.

Conscientes da nossa responsabilidade social, mantivemos ativa a Unidade do Projeto Pescar Sulgás para a iniciação profissional de jovens na área do gás, e com o Programa Sulgás de Patrocínios, destinamos mais de R\$ 4 milhões a projetos vinculados a leis de incentivo federais e estaduais, figurando entre as três maiores empresas que mais incentivaram a cultura no Rio Grande do Sul através do Pró-Cultura RS.

Marcante também foi a mudança resultante do leilão de desestatização, ocorrido em 22 de outubro, quando o Estado do Rio Grande do Sul alienou sua participação para a Compass Um Participações. A transferência efetiva de propriedade só ocorreu no

começo de 2022, mas já no final do ano começamos um processo interno para nos adaptarmos a nova realidade.

A conjugação dos esforços resultou em importantes avanços na eficiência operacional e consolidando bons resultados ao final do ano: investimentos de R\$ 46 milhões, Lucro Líquido de R\$ 73 milhões e EBITDA de R\$ 98 milhões no ano.

Por fim, cabe destacar o forte comprometimento e esforço dos colaboradores da Companhia. A Diretoria agradece aos Conselhos Estatutários e Acionistas pela confiança e, em especial, pela contribuição para a consolidação do papel da Sulgás como provedora de infraestrutura de gás natural no Estado.

Carta Anual de Políticas Públicas e Governança Corporativa da Sulgás

Em atenção ao artigo 8º, incisos I, III e VIII, da Lei Federal nº 13.303/2016, a Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul apresenta a sua Carta Anual de Políticas Públicas e de Governança Corporativa, subscrita pelo Conselho de Administração, referente ao exercício social 2021.

Atividades Desempenhadas Pela Empresa

A Sulgás é uma sociedade de economia mista criada em 1993, autorizada pela Lei Estadual n.º 9.128 de 07/08/1990, alterada pela Lei n.º 9.705 de 24/07/1992, inscrita sob o CNPJ 72.300.122/0001-04, e detém o contrato de **concessão para exploração dos serviços locais de gás canalizado**, a todo e qualquer consumidor no Estado do Rio Grande do Sul até 2044.

A Companhia tem por objetivo a execução de serviços relativos à distribuição, comercialização de gás e/ou subprodutos e derivados e o desenvolvimento de atividades correlatas. As atividades foram reguladas e fiscalizadas pela Secretaria de Meio Ambiente e Infraestrutura do Estado do Rio Grande do Sul até a promulgação da lei 15.648 de 01/06/2021. A partir da edição da referida lei, em seu artigo 6º, § 1º, as atividades de regulação dos serviços de gás canalizado passaram a ser exercidas pela Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS).

Atuante na comercialização e distribuição de gás natural no Estado do Rio Grande do Sul, a empresa atende aos mais diversos segmentos: Industrial, Veicular, Comercial, Residencial, Geração Ponta, Cogeração, Climatização e Termelétrico.

É formada por um quadro de pessoal de **129 colaboradores**¹, lotados em sua sede administrativa em Porto Alegre e nos centros operacionais de Canoas e Caxias do Sul. Encerrou o ano de 2021 com **1.377 km de redes de distribuição**, atendendo a **42 municípios**. São mais de **69 mil clientes** atendidos com gás natural, localizados nos maiores centros urbanos e polos industriais do Estado.

¹ Posição de 31 de dezembro de 2021, sendo 124 funcionários, 2 adidos e 3 diretores.

A área de concessão da Sulgás compreende o Estado do Rio Grande do Sul, abrangendo 497 municípios e uma população estimada em 11,5 milhões de habitantes².

Estrutura e Governança

O Capital Social da Sulgás é constituído por 51% de participação do Estado do Rio Grande do Sul e 49% da Petrobras Gás S.A. – Gaspetro.

A sua estrutura organizacional compreende a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, composto por sete membros, o Conselho Fiscal, composto por três membros, o Comitê de Auditoria Estatutário, composto por três membros, e a Diretoria Executiva. Esta última é integrada por um Diretor Presidente, um Diretor Técnico e Comercial e um Diretor de Administração e Finanças, com competências e atribuições individuais definidas em Estatuto.

Durante o ano foram realizadas 09 reuniões de Assembleia Geral de Acionistas, 108 reuniões de Diretoria Executiva, 28 reuniões de Conselho de Administração, 18 reuniões de Conselho Fiscal, e 18 reuniões do Comitê de Auditoria Estatutário.

No período, houve mudanças na Diretoria Executiva da Sulgás com a substituição do Diretor Técnico e Comercial em junho e com a posse do Diretor de Administração e Finanças no mês de julho, assim como no colegiado do Conselho de Administração, com a nova indicação pelo sócio Estado em junho. Também o sócio Gaspetro empossou novas indicações no Conselho Fiscal em junho e no Comitê de Auditoria Estatutário em agosto.

No dia 22 de outubro, foi realizado na sede da B3 em São Paulo o leilão de desestatização da Sulgás, tendo como vencedora a Compass Um Participações, empresa do Grupo Cosan, com a oferta de **R\$ 927.799.896,65**.

No dia 03 de janeiro de 2022, em cerimônia realizada no Palácio Piratini, aconteceu a passagem do controle acionário da Companhia.

² Fontes da informação: Site oficial do Governo do Estado do Rio Grande do Sul (<https://estado.rs.gov.br/geografia>) e Site do IBGE (<https://www.ibge.gov.br/cidades-e-estados/rs.html>)

Estrutura de Gestão

(posição em 31/12/2021)

Diretoria Executiva

Carlos Ivan Camargo de Colón (Diretor-Presidente)

Jones Alexandre Martins (Diretor de Administração e Finanças)

Carlos Eduardo Herrmann do Nascimento (Diretor Técnico e Comercial)

Conselho de Administração

Roberto Corrêa Barbuti (Presidente)

Anderson Gil Ramos Bastos (Vice-Presidente)

Carlos Ivan Camargo de Colón

Tiago Alves Pinto de Lemos

Márcio de Farias Luçardo

José Roberto Volpi

Otto Fonseca Cardoso (Conselheiro eleito pelos empregados)

Conselho Fiscal

Marcelo Spilki (Presidente)

Jeferson Godinho Dutra

Rogério Afonso Ribeiro

Marcio Musso de Góes (suplente)

Comitê de Auditoria Estatutário – CAE

Rogério Alves de Oliveira (Presidente)

Adriane Laste

Juliana Medeiros de Castro Passos

Direcionamento Estratégico

Missão

Contribuir para o desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio Grande do Sul, atuando como agente promotor do mercado de gás natural, de forma eficiente, segura e sustentável, gerando valor para clientes, acionistas e sociedade.

Visão

Expandir o mercado de gás natural e a distribuição para os polos de desenvolvimento do Estado de forma sustentável.

Valores

Segurança, Sustentabilidade, Excelência, Pessoas, Inovação e Empreendedorismo, Orientação para o Cliente e Compromisso com a Sociedade.

Governança Corporativa

Governança, Conformidade e Riscos

Em 2021, a Gerência de Governança e Conformidade promoveu ações reiterando as regras do Código de Ética e Integridade, bem como realizou atividades que destacaram a competência moral dos gestores.

Um passo importante dado em 2021 foi a atuação em consonância com o Comitê de Auditoria Estatutário (CAE), exigido pela Lei nº 13.303/2016, e que atua como órgão de apoio ao Conselho de Administração. Ao longo do ano, foram realizadas diversas reuniões junto ao colegiado, fazendo o reporte de questões de importância como a Gestão de Riscos e os processos de *compliance* da Companhia também sobre a LGPD, cuja exigência de observação ingressou no cenário legislativo em agosto de 2021.

Ainda fazendo parte da estrutura de gestão está a Auditoria Interna, com atribuição de acompanhar e avaliar as recomendações e determinações dos órgãos de

controle, do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal. Na Sulgás, as atividades de auditoria interna, vinculadas diretamente ao Conselho de Administração, foram realizadas pela Ernest & Young Auditores Independentes com suporte da Gerência de Governança e Conformidade.

A Sulgás atendeu e monitorou o cumprimento das recomendações dos órgãos responsáveis por fiscalizações e auditorias externas, quais sejam: Auditoria Gaspetro, TCE/RS, CAGE/RS. Todas as intercorrências foram ordinárias.

A Sulgás também possui um canal de denúncias, que até dezembro de 2021 estava vinculado ao Governo do Estado do Rio Grande do Sul (TCE/RS e CANAL DE DENÚNCIAS), que visa garantir o sigilo e integridade das informações. Ao longo do ano, foi mantido o monitoramento dos canais de denúncias aos cidadãos, promovendo-se as respostas pertinentes sem intercorrências significativas até o final do ano de 2021.

Riscos

A Gestão de Riscos foi atualizada com a publicação interna de três documentos, a saber: Política de Gestão de Riscos, Metodologia de Riscos e Matriz. Os documentos foram produzidos com o apoio do Comitê de Riscos e Gerentes, e também foi utilizado pela auditoria interna como apoio nas atividades de auditoria.

A revisão periódica dos riscos da empresa é fundamental para que a Companhia monitore e acompanhe o comportamento advindo das mudanças do mercado, de fatores externos ou internos, para evitar perda, prejuízo ou falha nos processos estratégicos da empresa.

A Companhia considera seu conjunto de riscos distribuídos em operacionais técnicos e administrativos. Os principais riscos de natureza técnica, mas com possíveis reflexos financeiros para a Companhia, estão relacionados às atividades de construção, operação e manutenção das redes de distribuição de gás. Associados a esses riscos estão os relacionados ao meio ambiente, que pode ser impactado tanto pelas obras de construção, quanto pela própria operação das redes.

Especial destaque é dado para os riscos de mercado, os quais estão principalmente compostos pelas questões regulatórias, garantia de suprimento de gás natural e entrada de novos agentes no setor de gás.

No âmbito dos riscos operacionais administrativos, além dos acima mencionados, a Companhia possui exposição a riscos tributários, cíveis, trabalhistas, além de riscos de natureza financeira, tais como risco de crédito e de liquidez.

Lei Geral de Proteção de Dados

A entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em 01 de agosto de 2021, consolidou a necessidade de adequação de empresas e órgãos públicos à proteção de dados pessoais. Neste sentido, a Sulgás trabalhou na estruturação do tratamento desses dados, no desenvolvimento de políticas de privacidade, mapeamento do acesso aos dados pessoais nas diversas áreas da Companhia, construindo os pilares das novas regras de *compliance* sobre privacidade na Companhia.

Após a edição de regras de conformidade com a LGPD, estabeleceu-se que o Comitê de Privacidade atuaria de forma permanente para tratar dos temas relevantes atingidos pela LGPD, constituído pelas áreas da Tecnologia da Informação, Comunicação, Jurídico e Governança. Também foi nomeado um DPO, colaborador da Governança para fazer a interface com titulares, terceiros e ANPD.

Políticas e Práticas de Governança Corporativa

Em atendimento à Lei nº 13.303/2016, à legislação societária e considerando as boas práticas de governança, a Companhia adota as seguintes políticas e procedimentos:

1. Código de Conduta e Integridade: aprovado pelo Conselho de Administração em 04/05/2018.
2. Política de Divulgação de Informações: aprovada pelo Conselho de Administração em 18/06/2018.
3. Comitê Estatutário de Elegibilidade: aprovado pelo Conselho de Administração em 18/06/2018.
4. Comitê de Auditoria Estatutário: aprovado pelo Conselho de Administração em 18/06/2018.
5. Auditoria Interna: aprovado pelo Conselho de Administração em 18/06/2019.
6. Política de Distribuição de Dividendos: aprovada pelo Conselho de Administração em 28/06/2018.

7. Política de Transações com Partes Relacionadas: aprovada pelo Conselho de Administração em 10/01/2018.
8. Política de Porta Vozes: aprovada pelo Conselho de Administração em 18/06/2018.
9. Política de Indicação dos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Comitê de Auditoria Estatutária: aprovada pelo Conselho de Administração em 28/06/2019.
10. Política de Gestão de Riscos: aprovada pelo Conselho de Administração em 06/08/2021.
11. Política de Avaliação dos Administradores e Membros do CAE: aprovada pelo Conselho de Administração em 08/03/2021.
12. Política de Privacidade, aprovada em 12/07/2021.
13. Política de Backup, aprovada em 12/07/2021.
14. Política de Segurança da Informação, aprovada em 12/08/2021.
15. Política de Uso das Mídias Sociais e Aplicativos de Comunicação Instantânea, aprovada em 31/08/2021.

Política de Remuneração dos Administradores

Conforme previsto no art. 6º, § 2º, inciso IX do Estatuto Social da Companhia, e em conformidade com o art. 152 e 163 da Lei nº 6.404/76 (Lei das Sociedades por Ações), a remuneração dos administradores é fixada pela Assembleia Geral de Acionistas. Desta forma, a remuneração dos Administradores e Conselheiros da Sulgás foi estabelecida em deliberação na 135ª Assembleia Geral Extraordinária realizada em 09 de junho de 2021, cuja ata está devidamente registrada na Junta Comercial.

Atendendo a referida previsão estatutária, bem como a legislação, na referida reunião de Assembleia Geral, foi aprovada a remuneração Global dos Administradores da Sulgás (Diretoria e Conselho de Administração), no montante de R\$ 1.892.882,30 (um milhão, oitocentos e noventa e dois mil, oitocentos e oitenta e dois reais e trinta centavos).

Desempenho

Desempenho Econômico-financeiro

No quadro abaixo é possível visualizar os principais indicadores em 2021 e as variações comparadas a 2020:

INDICADORES DE DESEMPENHO	2020	2021	Δ %
	Realizado	Realizado	21/20
Faturamento ¹ (R\$ mil)	1.051.639	1.382.600	+31,4%
Receita Operacional Líquida (R\$ mil)	827.411	1.094.870	+32,3%
Margem Bruta ² (R\$ mil)	210.489	216.223	+2,7%
Despesas Operacionais ³ (R\$ mil)	66.743	75.651	+13,3%
EBITDA - Geração de Caixa operacional (R\$ mil)	137.004	97.687	-28,7%
Lucro Líquido (R\$ mil)	79.442	72.657	-8,5%
Patrimônio Líquido (R\$ mil)	97.424	97.424	0,0%
Investimentos Realizados (R\$ mil)	41.536	46.176	+11,2%
Volume Total Distribuído (m ³ /dia)	1.983.231	1.692.782	-14,6%
Extensão de Rede (Km)	1.289	1.377	+6,8%
Carteira de Clientes	62.488	69.223	+10,8%
Empregados	124	126	+3,2%

Tabela 1 – Indicadores de desempenho

¹ No Faturamento estão deduzidas as Devoluções e os Descontos Incondicionais.

² Para o cálculo do Lucro Bruto nas demonstrações contábeis, são descontadas as Despesas com Operação e Manutenção da Rede e Amortização Operacional.

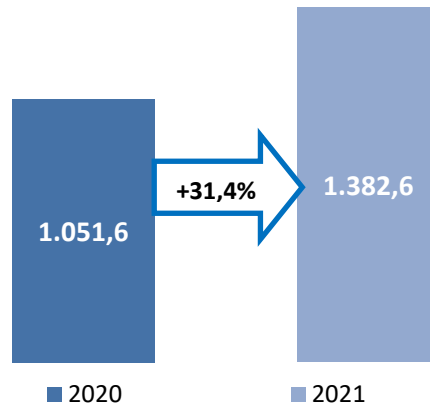
³ Nas Despesas Operacionais são desconsideradas Provisões e Amortização.

Faturamento

O faturamento total obtido foi de **R\$ 1,38 bilhão**, resultado 31,4% superior ao faturamento de 2020, refletindo a recuperação gradual da economia provocada pela pandemia da COVID-19.

A retomada do crescimento pode ser observada em todos os segmentos, salvo o Serviço de Distribuição (TUSD), que apresentou queda em razão do não faturamento do cliente Refap ao longo de 2021.

Faturamento (R\$ milhões)

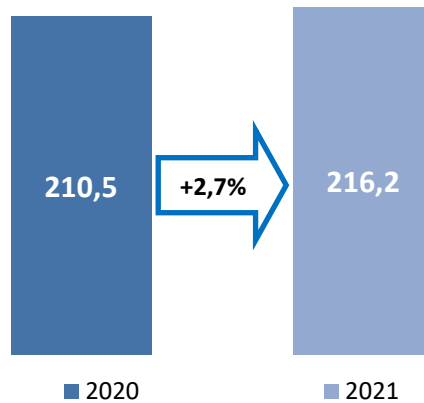


FATURAMENTO (R\$ milhões)	2020	2021
Industrial	687,4	886,4
Comercial	39,4	59,6
Veicular	167,2	273,2
Residencial	35,5	45,7
Cogeração PPT	102,1	102,9
Geração Ponta / Cogeração	1,3	9,9
Serviço de Distribuição	18,7	4,5
TOTAL	1.051,6	1.382,6

Tabela 2 – Faturamento por segmento

Margem Bruta

A margem total de contribuição ficou 2,7% acima na comparação com o ano anterior, atingindo **R\$ 216,2 milhões**, sendo as maiores recuperações evidenciadas nos segmentos comercial e veicular.

Margem Bruta (R\$ milhões)


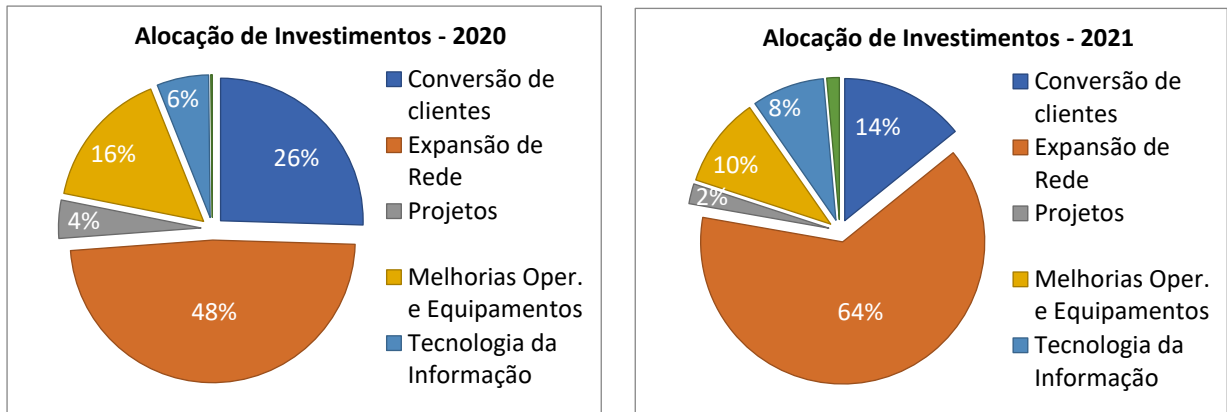
Segmento	2020	2021
Industrial	58,5%	58,5%
Comercial	8,2%	10,1%
Veicular	11,6%	15,1%
Residencial	8,6%	9,3%
Cogeração PPT	5,2%	4,8%
Geração Ponta / Cogeração	0,1%	0,3%
Serviço Distribuição	7,8%	1,8%
TOTAL	100%	100%

Tabela 3 – Participação na margem

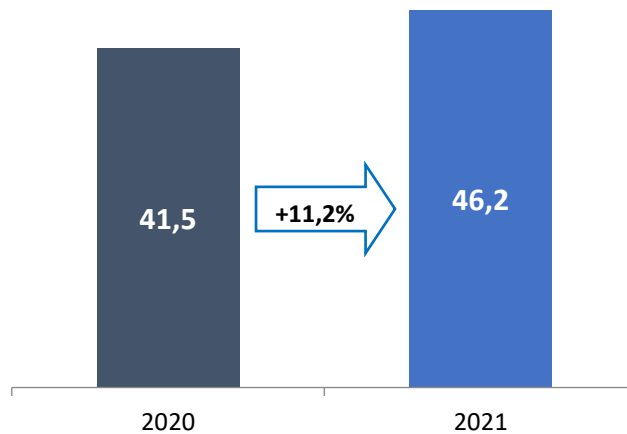
Investimentos

A Companhia investiu **R\$ 46,2 milhões** no exercício, sendo R\$ 41,6 milhões em ramais de redes, projetos, melhorias e equipamentos operacionais, e R\$ 4,6 milhões em tecnologia de informação.

A rede de distribuição da Sulgás implantada em 2021 cresceu **87,8 km**, representando a ampliação de 6,8% da malha existente, continuando a expansão do atendimento por gás canalizado à população do Estado do Rio Grande do Sul.



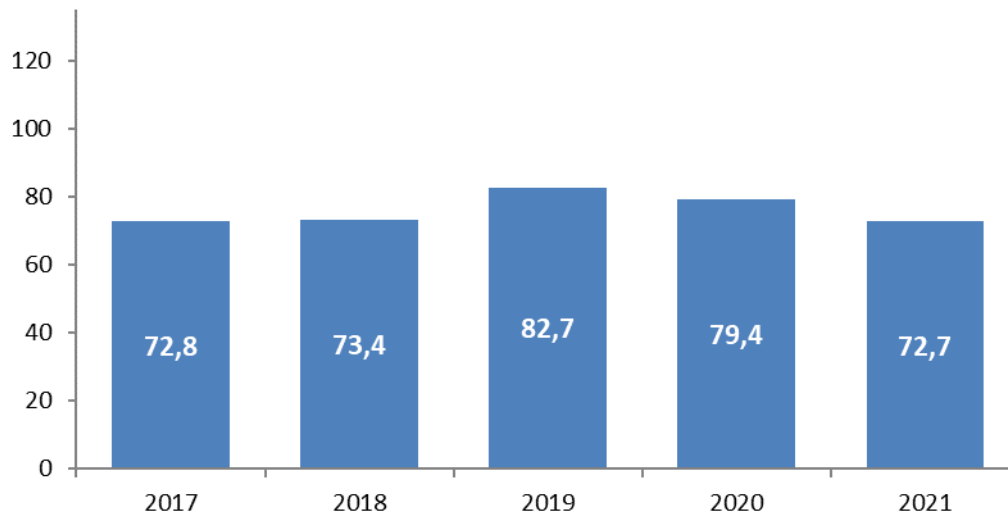
Investimentos (R\$ milhões)



Resultado Líquido

A Sulgás se manteve obtendo resultado positivo em 2021, auferindo ao final do exercício o **Lucro Líquido de R\$ 72,7 milhões**, registrando queda de 8,5% em comparação a 2020.

R\$ Milhões



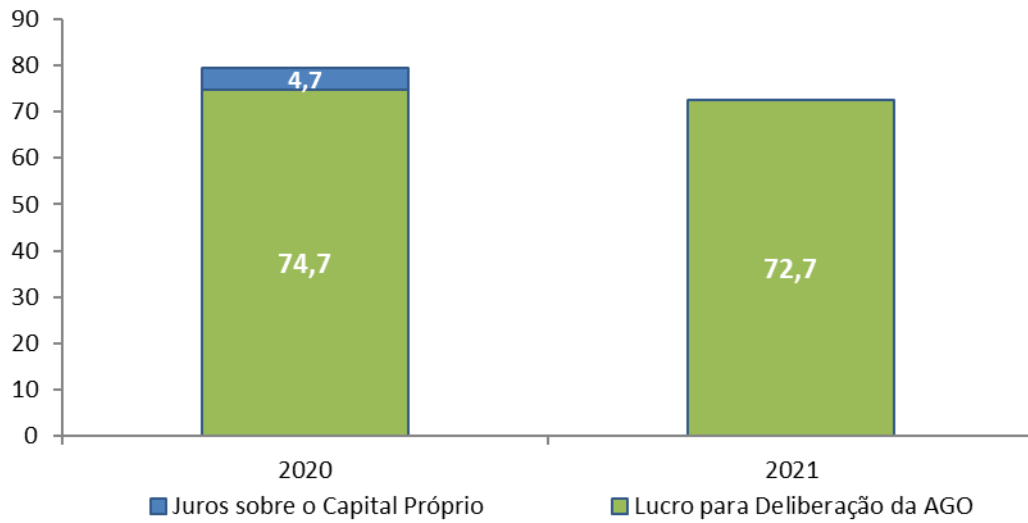
Distribuição dos Resultados

No ano de 2021 não houve a remuneração a título de Juros Sobre o Capital Próprio, bem como constituição de Reserva Legal, uma vez que o saldo acumulado de **R\$ 16,2 milhões** representa o limite legal de 20% do Capital Social. O valor destinado para deliberação da AGO soma o montante de **R\$ 72,7 milhões**.

DISTRIBUIÇÃO DE RESULTADOS (R\$ MIL)	2020	2021
Juros Sobre Capital Próprio	4,7	0
Reserva Legal (5%)	0	0
Lucro para Deliberação da AGO	74,7	72,7
TOTAL	79,4	72,7

Tabela 4 – Distribuição de resultados

Milhões R\$



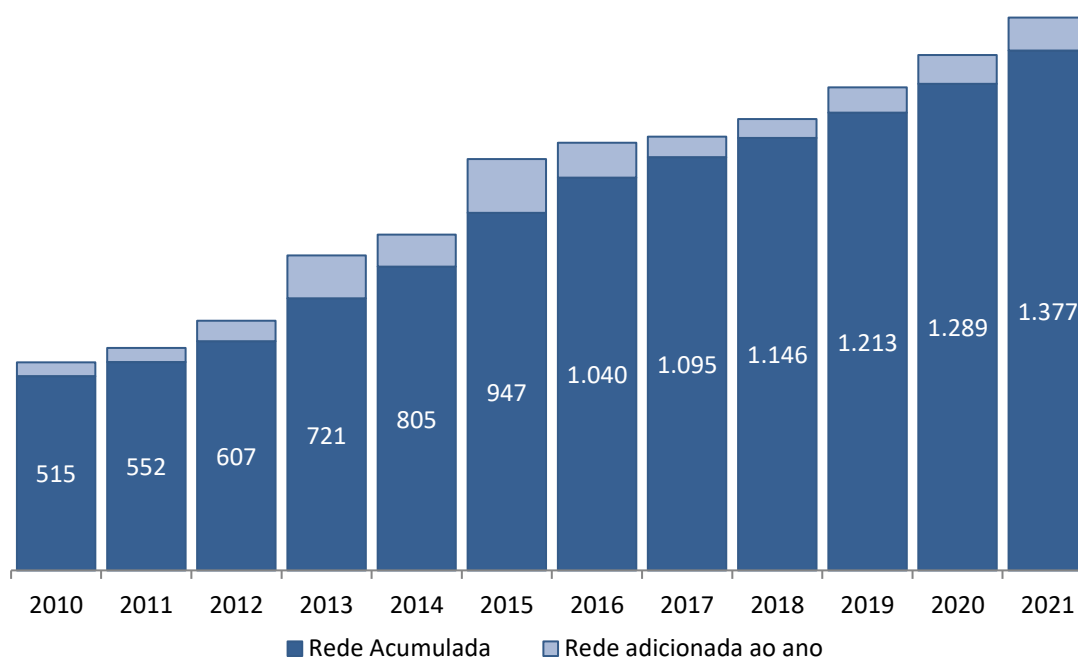
Desempenho Comercial e Operacional

Ampliação da Infraestrutura de Distribuição

A ampliação da malha de distribuição de gás natural foi de **87,8km**, indicando ampliação de 6,8% da infraestrutura, totalizando **1.377km** de rede, possibilitando que novos consumidores tenham acesso ao energético e garantindo o fornecimento e a segurança operacional da rede. Dentre as redes executadas, destacam-se as obras para atendimento aos bairros da Restinga, Lomba do Pinheiro e Passo D'Areia na capital gaúcha, com um total de 28,2km. Na região Metropolitana de Porto Alegre, os municípios de Canoas, Gravataí, Novo Hamburgo e Viamão receberam mais de 31,6km de dutos.

Houve continuidade do projeto em Três Coroas, na região do Paranhana, Encosta da Serra, onde foram construídos aproximadamente 3,5km de gasodutos em aço nos primeiros meses do ano, entretanto a empreiteira desistiu do contrato e foi necessário outro processo licitatório para contratação. Por outro lado, na cidade de Gramado foram executados os primeiros 6,5km de rede em PEAD para atendimento principalmente ao segmento comercial, como restaurantes e hotéis por exemplo.

Rede de Distribuição (km)

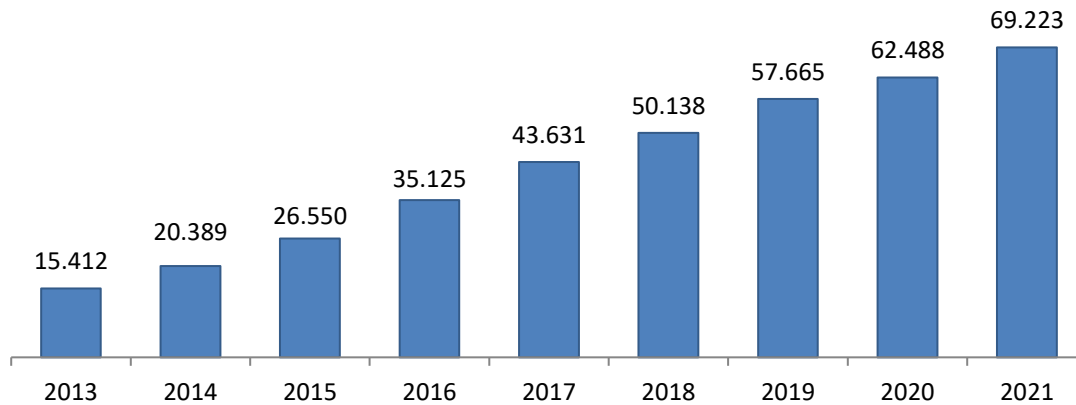


Carteira de Clientes

A Sulgás encerrou 2021 com **69.223** clientes consumindo gás natural, um aumento de 10,8% na carteira, comparado com o ano anterior.

Destaca-se o segmento industrial, cujo acréscimo foi de sete estabelecimentos, apesar do fechamento de algumas empresas. O segmento residencial, mesmo com o mercado de novos empreendimentos impactado pela pandemia, contribuiu com o incremento de 6.526 unidades consumindo gás natural. O setor comercial teve acréscimo de 190 clientes, a maioria do segmento de restaurantes e lanchonetes, refletindo a recuperação da pandemia, com crescimento de 42,9% em relação ao desempenho de 2020. O segmento veicular atingiu em setembro a marca do 100º posto, finalizando o ano com 103 unidades e o segmento de geração foi o mais impactado, contribuindo com 3 unidades.

Evolução Número de Clientes



CARTEIRA DE CLIENTES	2020	2021
INDUSTRIAL	168	175
COMERCIAL	1.350	1.540
VEICULAR	94	103
RESIDENCIAL	60.839	67.365
COGERAÇÃO PPT	2	2
GERAÇÃO PONTA / COGERAÇÃO	34	37
GERAÇÃO ELÉTRICA	1	1
TOTAL	62.488	69.223

Tabela 5 – Carteira de clientes por segmento

Volume de Gás Distribuído

O volume médio de gás natural distribuído registrou queda de **-14,6%** em relação a 2020, reduzindo de **1,98 milhões m³/dia** para **1,69 milhões m³/dia**, principalmente devido à retração dos segmentos industrial e cogeração PPT, além dos serviços de distribuição (TUSD), justificado pelo não faturamento do cliente Refap. Em contrapartida, o segmento veicular avançou bastante, crescendo 16,8% no ano.

VOLUMES DE GÁS DISTRIBUÍDOS (mil m³/dia)	2020	2021
Industrial	959	913
Comercial	32	39
Veicular	233	272
Residencial	23	25
Cogeração PPT	261	249
Geração ponta / cogeração	2	11
Serviço Distribuição	474	184
Total	1.983	1.693

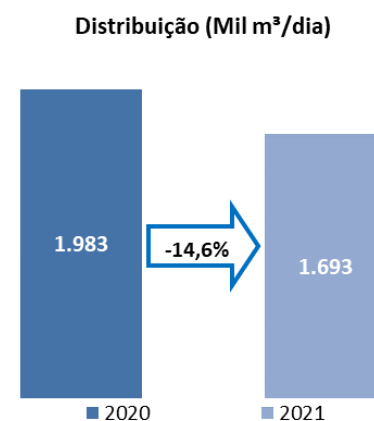


Tabela 6 – Volumes distribuídos por segmento

Mercado Industrial

A Sulgás iniciou o fornecimento de gás natural para **11 novos clientes** industriais nos municípios de Alvorada, Caxias do Sul, Gravataí, Novo Hamburgo, Porto Alegre, Sapiranga e Viamão. A carteira de clientes do segmento encerrou o ano com **175 indústrias**, com destaque para a indústria Farias Alimentos, com volume contratado de 48.000 m³/mês.

O volume médio de gás distribuído para o segmento industrial (considerando clientes regulados, autoprodutores e auto importadores) foi de **1.097 mil m³/dia**, significando uma redução de 336 mil m³/dia (-23,4%) em relação ao volume de 2020. A redução nesse segmento ocorreu em razão de queda na produção industrial, em consequência da retração econômica gerada pela pandemia.

Mercado Automotivo

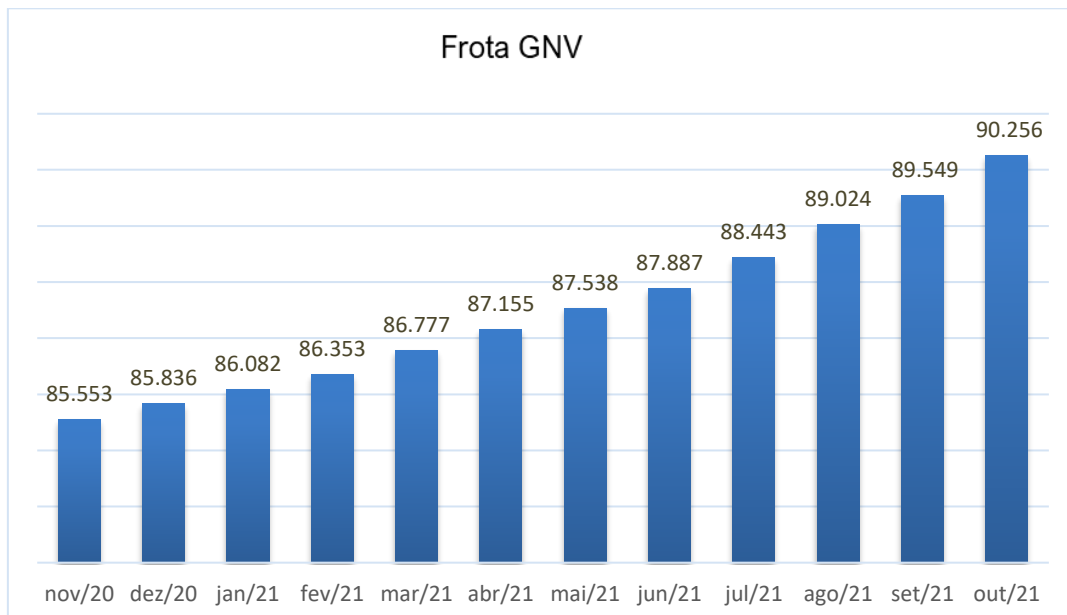
A Sulgás passou a contar com mais **12 postos** revendedores de gás natural veicular (GNV), nos municípios de Canoas, Cachoeirinha, Esteio, Estrela, Gravataí, Porto Alegre e Sapucaia do Sul. A carteira de clientes revendedores do segmento veicular

encerrou o ano com **103 postos**, com destaque para o primeiro posto revendedor através do modal de Gás Natural Comprimido (GNC) no município de Estrela.

No segmento veicular, o volume médio comercializado foi de **272 mil m³/dia** em 2021, representando aumento de 16,8% em relação ao ano anterior. Esse aumento mostra uma retomada do segmento com a flexibilização das medidas restritivas de circulação em função da pandemia da COVID-19.

Destaque para o primeiro contrato intramuros da Sulgás, para abastecimento de caminhões Scania movidos a GNV. O contrato foi assinado com a empresa Charrua e os caminhões hoje operam em rotas para abastecimentos de clientes GNC.

A frota gaúcha de automóveis movidos a gás natural se manteve em crescimento nos últimos 12 meses, chegando a 90.256 em outubro de 2021, representando um aumento de 5,9% no período, segundo dados obtidos junto ao Detran-RS. Ao longo do ano, foram realizadas ações relacionadas ao segmento, visando aumentar o número de veículos adaptados no Estado, dentre as quais destacam-se as ações comerciais envolvendo campanhas em mídia externa (outdoors) e junto às principais emissoras de rádio, reforçando as vantagens econômicas e ambientais do combustível, buscando incentivar o consumo de GNV.



Geração Ponta/Cogeração/ Climatização

Cogeração PPT – Como o volume médio distribuído em 2021 atingiu **249 mil m³/dia**, esse segmento não apresentou variação significativa em relação a 2020.

Geração na Ponta /Climatização / Cogeração – O ano de 2021 finalizou com 37 clientes operando com geradores a gás natural. O segmento de geração em horário de ponta tem a finalidade de atender a clientes que necessitem de energia elétrica das 18h às 21h em dias úteis, e que pretendem reduzir seus custos. O volume médio distribuído para esse segmento em 2021 foi de **11 mil m³/dia**.

Gás Natural Comprimido – GNC

Os clientes abastecidos com GNC estão localizados em 16 municípios do interior do Estado. Em 2021, a Sulgás forneceu gás neste modal para 3 clientes industriais e 15 automotivos (postos de combustíveis).

O segmento automotivo consumiu um volume médio diário de **37 mil m³/dia**, enquanto o segmento industrial um volume médio de **4,5 mil m³/dia**.

Mercado Urbano

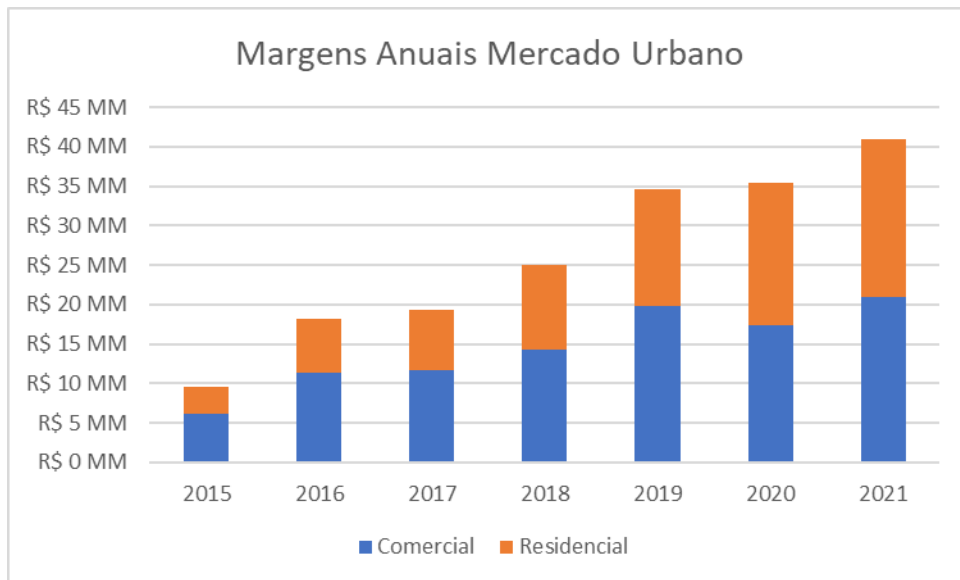
Os segmentos residenciais e comerciais apresentaram resultado positivo no ano 2021, retomando o crescimento que havia ficado estagnado no ano de 2020. Após os impactos relacionados à pandemia do Coronavírus e das medidas de isolamento social no início do ano, em especial nos meses de abril e maio, o número de contratações e ativações de clientes voltou a crescer de forma sólida, atingindo os objetivos previstos para o ano.

No segmento comercial, foram ativados 259 clientes. Esse foi o maior número de ativações realizadas em um ano para o segmento. O saldo líquido do segmento, descontando as desativações, foi de 190 novos clientes consumindo gás natural. Além disso, o segmento contou também com a retomada de muitos estabelecimentos que estavam sem funcionar em 2020, como escolas e clubes, o que contribuiu para atingimento de uma média diária de **39 mil m³/dia**, igualando o volume consumido no período anterior a pandemia.

Em continuidade com as ações de agilização e desburocratização das contratações e ligações de clientes do segmento comercial, em agosto foi entregue pela TI e disponibilizada no site da Sulgás uma nova forma de contratação online. Essa nova ferramenta contribuiu para atender a necessidade desse mercado, que busca cada vez mais rapidez na entrega e abastecimento do GN.

No segmento residencial, foram colocados em consumo 6.528 novas unidades habitacionais, atingindo a meta estabelecida no PPN e mantendo-se a proporção em torno de 80% desse resultado relacionado ao segmento de novas construções. O volume diário médio consumido no segmento foi de **25 mil m³/dia**, um crescimento de 10% com relação a 2021.

A contribuição dos segmentos residencial e comercial tem sido fundamental, em especial nesse momento de instabilidade econômica e de baixa disponibilidade de molécula de gás natural para a região sul do país. O gráfico a seguir mostra que, nos últimos cinco anos, o crescimento do varejo foi significativo, dobrando o valor da margem arrecadada.



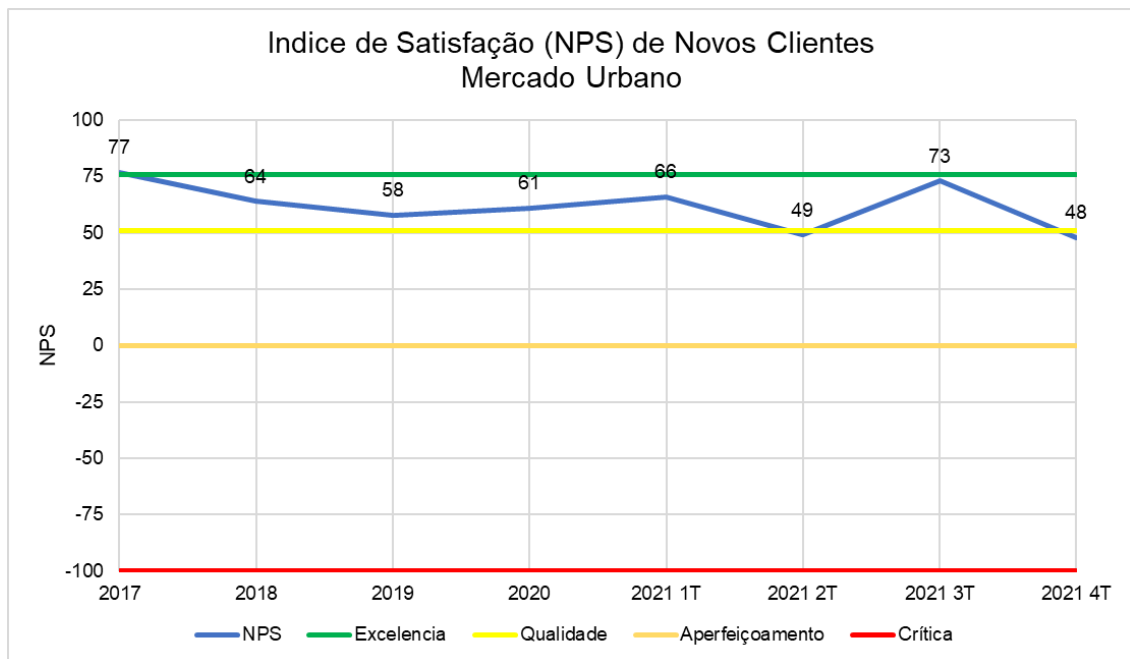
Serviço de Atendimento ao Cliente

O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) funciona 24h no atendimento de emergências, informações, sugestões e reclamações. Todas as ligações são gravadas, registradas e geram número de protocolo, facilitando o atendimento e acompanhamento

das demandas. O ano de 2021, marcou a mudança de contratada de *Call Center*, após finalização do período de cinco anos do primeiro contrato realizado pela Sulgás para esse serviço.

Ainda que a transição tenha ocorrido dentro das datas e planejamento previsto, identificou-se a necessidade de a Sulgás iniciar um trabalho para desenvolver o seu próprio CRM de registro de chamados. A contratação do serviço de atendimento juntamente com a ferramenta de registro de chamados gera uma série de incertezas que podem prejudicar a qualidade e continuidade do serviço no momento de troca de contratadas.

Além do serviço de atendimento e registro de chamados, o SAC realiza também serviço ativo. O principal deles foi relacionado à pesquisa de satisfação dos novos clientes do mercado urbano, a qual é apresentada a seguir:



O gráfico mostra que a satisfação dos clientes teve oscilação no resultado ao longo do ano entre os limites da zona de qualidade. A média do ano de 2021 atingiu o resultado de 59 na escala NPS.

Contribuindo com a qualidade de obtenção dos resultados, foi desenvolvida uma melhoria no portal de clientes, na qual foi disponibilizada uma ferramenta para registro da pesquisa de satisfação pelos clientes dentro do próprio portal.

Gestão Operacional e Administrativa

Suprimento de Gás Natural

A Sulgás iniciou o ano com o volume contratado de **1,627 milhão de m³/dia** para abastecimento do mercado gaúcho, mediante os contratos: NMG 2020-2023 (1,35 milhão de m³/dia) e de Cogeração (277 mil m³/dia).

O contrato NMG 2020-2023 foi firmado com a Petrobras em junho de 2020 através do primeiro processo de chamada pública para recebimento de propostas de suprimento de gás, finalizado em 2020. Este contrato prevê a redução do volume contratado nos anos de 2022 e 2023, passando para 800 mil m³/dia e 650 mil m³/dia, respectivamente. Essa redução de volume foi realizada considerando-se o cenário de abertura do mercado de gás, previsto pela Nova Lei do Gás que visa promover o aumento de oferta e competitividade no mercado. Em vista disso, iniciou-se, em março de 2021, um novo processo de chamada pública para recebimento de propostas de suprimento de gás para o período de 2022 a 2025, com início de fornecimento a partir de janeiro de 2022. Para os anos de 2022 e 2023 o volume será em complemento ao volume já contratado.

Já a Chamada Pública para o recebimento de propostas de suprimento de biometano, iniciada em 2020, deu origem ao primeiro contrato de suprimento de biometano do Estado. O contrato de 15 mil m³/dia foi firmado com a empresa Sebigas Cótica Projetos e Empreendimentos em Energia e Biogás LTDA., tem vigência de 10 anos e prevê início de fornecimento em 2024, podendo ampliar o volume para 30 mil m³/dia a partir do 6º ano de fornecimento.

Jurídico

A Companhia manteve atuação direta no contencioso cível e na gestão de escritório contratado para defesa na área trabalhista, de forma a assegurar o adequado alinhamento entre as teses defensivas e a realidade da Sulgás. Ao final do exercício, permaneciam ativos 91 processos cíveis e 103 processos trabalhistas.

Com o advento da Lei Estadual do Gás (Lei 15.648 de 01 de junho de 2021) que estabeleceu diretrizes quanto a regulação dos serviços de gás canalizado, sob a competência da AGERGS, o Jurídico conduziu a contratação de consultoria

especializada para dirimir possíveis impactos da normativa no contrato de concessão. Neste sentido, foram compartilhados os esclarecimentos com as áreas estratégicas da Companhia.

O Jurídico juntamente à Governança, TI e Comunicação, realizou a adequação da Companhia nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei 13.709/2018).

Logística de Operações

Na área de Operações, continuaram os desafios em função da pandemia no caminho da busca da excelência dos serviços prestados.

Em 2021, houve a instalação de novos equipamentos de odorização e de análise cromatográfica. Ocorreu também a instalação de mini odorizador de Backup no City Gate de Gravataí para permitir a instalação de novo odorizador sem interrupção de fornecimento de odorante. Adequação de mini-odorizadores de Triunfo e Backup de Gravataí com adição de equipamentos e sistemas que permitam o funcionamento com ou sem energia elétrica. Desenvolvimento de equipamentos auxiliares para odorização, como carro de recarga de odorizador de solo e tampas alternativas de caixas de válvulas de baixo custo e pouca atratividade, para evitar “furtos” para instalação em áreas onde as tampas foram furtadas e não estão nas vias. Além disso, também foram desenvolvidos projetos de parafuso antifurto para caixas de válvulas, e de novo Shelter para o CG de Canoas.

Foram concluídas em 2021 as atualizações tecnológicas do sistema Scada e do GIS.

Em relação a integridade dos ativos de distribuição, houve intensificação do Plano de Inspeção e Manutenção, inserindo novos ativos no controle informatizado destes planos com a abertura de Ordens de Serviços diretamente pelo sistema.

Iniciou também em 2021 novo contrato de serviços de Inspeção e Manutenção, para execução de serviços de inspeção e manutenção de sistema de Proteção Catódica, sistemas elétricos e de automação, contribuindo para integridade e segurança operacional da rede de distribuição. Também iniciou um novo contrato para acompanhamento de obras de terceiros próximos a rede de gás, com patrulhamento da rede de distribuição, contribuindo para o Plano de minimização de danos de terceiros

próximos a rede de gás, de grande importância para a continuidade, qualidade e segurança dos serviços de distribuição de gás natural.

Compras, Suprimentos e Serviços

Todas as compras da Companhia são realizadas pela equipe do Suprimentos, com otimização e especialização dos recursos. Os processos licitatórios a cargo da Gerência de Compras, Suprimentos e Serviços atendem ao Regimento Interno, foi formada uma comissão de licitação para cada processo licitatório, cuja composição é dos membros da área de Suprimentos e da área demandante da aquisição do bem e/ou serviço, buscando maior celeridade e integração entre os participantes.

Frota de veículos

A frota de veículos da Companhia é 100% locada, sendo seu uso acompanhado pelo sistema de reserva virtual da Sulgás. O sistema permite a realização de reserva de veículos, registro da viagem, avaliação das condições de manutenção, necessidade de lavagem e abastecimento. Ao longo do ano, foram mantidos os veículos e adesivagem, os quais são aplicados na construção, comercialização e nas manutenções da rede, assim como no acompanhamento de obras e demais atividades afins da Companhia.

Segurança e Meio Ambiente

O destaque em relação a segurança e meio ambiente foi o conjunto de ações para prevenção de danos a rede de distribuição de gás natural. No ano de 2021, foram realizadas diversas reuniões gerenciais com órgãos de infraestrutura dos municípios, construtoras e outras empresas que realizam obras e escavações. Além disso, reforçamos a comunicação com os colaboradores das frentes de obras no sentido de conscientizá-los da importância dos procedimentos de escavação segura.

Com essas ações, reduzimos em mais de 50% o número de interferências com danos a rede, promovendo mais segurança e mais qualidade no fornecimento do gás natural.

Melhorias na infraestrutura e equipamentos de TI

A Companhia realizou durante o segundo trimestre de 2021 a renovação de parte do seu parque de máquinas, sendo substituídos por notebooks de última geração, disponibilizando aos colaboradores equipamentos de alta capacidade e performance. Este projeto de renovação do parque terá continuidade em 2022, com o objetivo de renovação de 100% do parque.

Inovações do Aplicativo Sulgás Digital

Após o lançamento do Portal de Clientes Web e o aplicativo Sulgás Digital para dispositivos móveis, no ano de 2021 foram realizadas melhorias em ambos os recursos, disponibilizando novas informações de forma digital para os clientes, onde citamos a apresentação do mapa da rede de gasodutos entre outras.

Assinatura Digital via Software

A Gerência de TI realizou a contratação em 2021 do sistema DocuSign, para assinatura de documentos em modo eletrônico via software. A contratação foi oportunizada em conjunto com o projeto de desenvolvimento da plataforma de contratação *online* da Sulgás, para assinatura de solicitações e contratos de venda de gás, e está em expansão na Companhia para demais documentos.

Desenvolvimento de Aplicações de BI - *Business Intelligence*

Com a implantação pela Companhia do sistema de BI Qlik Sense, no ano de 2021 foram dedicados esforços para evolução do uso do sistema na empresa, com o desenvolvimento de aplicações para diversas áreas de negócio. O sistema é utilizado para atendimento a demandas de diferentes áreas, onde citamos inovações no Financeiro com o desenvolvimento da aplicação para acompanhamento do Contas a Receber e PDD, no Suprimentos com o desenvolvimento de aplicação de Gestão de Contratos, na área de Planejamento com a aplicação para acompanhamento de consumo de gás dos clientes, entre outros.

Melhorias do Sistema de Gestão de Contratos

Com o uso do sistema já consolidado, o sistema de Gestão de Contratos da Sulgás – GESCON, desenvolvido internamente na Companhia, vem em grande expansão. No ano anterior, o sistema recebeu novos recursos e melhorias, como simulação de execução de contratos, relatórios de acompanhamento de execução de contratos, rotinas para gestão de aditivos, entre outros. Ao passar dos anos, cada vez mais vem aumentando a utilização e principalmente o número de contratos geridos.

Melhorias no sistema SE Suite

Várias melhorias foram realizadas ao longo do ano no sistema SE Suite, dentre as quais merecem destaque: processo para cadastro de prospecções de clientes, gestão de ativos para bens de tecnologia da informação, acompanhamento de indicadores estratégicos para apoio a gestão da Companhia, desenvolvimento de melhorias no fluxo de obras, integração com o sistema de Contratação *Online* de clientes, e integração com ferramenta para assinatura de documentos Docusign.

Desenvolvimento e Melhorias em processos automatizados de *Workflow*

Foram realizados desenvolvimentos e melhorias no módulo de Gestão de Processos e *Workflow* no sistema de SE Suíte, disponibilizando processos automatizados para a Companhia. Entre eles destacam-se: desenvolvimento do fluxo de solicitações de benefícios para o RH, melhorias no fluxo de acompanhamento de obras da Sulgás, novo *workflow* para solicitação de Atendimento Jurídico, e revisão do *workflow* para submissão de proposta orçamentária.

Melhorias no ERP Datasul e Sistema de Gestão de Pessoal

Várias melhorias foram realizadas ao longo do ano no ERP utilizado pela Companhia, dentre as quais merecem destaque: melhorias no processo de faturamento para otimização de performance, implantação do e-social para fins de SST, integrações do ERP com sistemas corporativos (BI, GIS e SE Suite), desenvolvimento de rotina para parcelamento e negociação de faturas de consumo de gás em atraso, atualização de tecnologia do banco de dados, melhorias no sistema de *Billing* liberando novas condições contratuais para atendimento a novos contratos da Companhia.

Migração a Atualização do Sistema GIS

Iniciado ainda em 2020, o projeto de atualização tecnológica, migração de dados e reimplantação do sistema GIS – Sistema de Georreferenciamento da Rede de Gasodutos – foi concluído em 2021. Com o objetivo de disponibilizar recursos de software avançados e atualizados, a TI, em conjunto com as demais áreas de negócio, realizou o projeto de atualização do sistema GIS, que contou com duração de mais de 12 meses. Citamos como melhorias no sistema GIS o cadastramento das redes de gasodutos com georreferenciamento e o novo recurso de trace de rede, permitindo de forma automática o sistema indicar quais válvulas precisam ser fechadas, para cessar o fornecimento de gás em trecho específico da rede, entre outros.

Workshop de Segurança da Informação

Com a agenda constante no âmbito da Segurança da Informação, a Gerência de TI promoveu no segundo semestre de 2021 um workshop interno de segurança da informação para os colaboradores da Companhia. Sendo ministrada uma palestra por empresa especializada, o evento contou massivamente com a participação dos colaboradores e foi um momento oportuno para promoção de conhecimento e conversas com a equipe sobre aspectos gerais de Segurança da Informação.

Campanhas de Pesquisa de Satisfação de TI, para avaliação de atendimentos

Durante o ano de 2021, a TI fomentou internamente na Companhia a agenda relacionada as Pesquisas de satisfação para avaliação dos atendimentos e serviços prestados pela TI. Atingindo um marco de mais de 30% de adesão às respostas das pesquisas enviadas, a TI ao longo do ano recebeu um alto índice de satisfação nos atendimentos realizados – mais de 95% de satisfação nas pesquisas respondidas.

Visualização do Mapa de Rede da Sulgás, no site e aplicativo

Em atendimento a demanda da área de Operações e QSM, a TI promoveu ao longo de 2021 o desenvolvimento de um novo recurso, disponibilizado no aplicativo Sulgás Digital e no Site Corporativo da Sulgás, para facilitar a visualização das redes de gasodutos da Companhia, localizadas no território do Rio Grande do Sul. O projeto teve como objetivo principal disponibilizar para sociedade e empresas com atuação em obras

de infraestrutura urbana, um mecanismo para facilitar a consulta a localização das redes de gasodutos da Sulgás, de modo a minimizar interferências e eventos relacionados a impactos externos na rede da Companhia. O projeto contou com ampla divulgação externa, inclusive pela Abegás.

Contratação Online de Clientes

Visando a otimização dos processos da Companhia, bem como a promoção de novas ferramentas alinhadas com a agenda de transformação digital da Sulgás, no segundo semestre de 2021 foi lançado o sistema *online* para contratação de clientes. A plataforma, desenvolvida de forma customizada para a Sulgás, integrada com o sistema interno para gestão dos processos de contratação, prove uma ferramenta para realização do processo de contratação de clientes, desde a solicitação para ligação do gás, passando pela assinatura do contrato até o comissionamento do cliente. O projeto foi desenvolvido em parceria com a área de Mercado Urbano.

Implantação LGPD

Com o projeto iniciado ainda em 2020, a TI integrou a comissão interna responsável pela implantação da LGPD na Companhia. A equipe desenvolveu um trabalho em conjunto com uma consultoria contratada, a fim de revisar processos e redefinir procedimentos, para atendimentos aos requisitos e preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados. No fechamento do projeto, foram realizadas palestras e treinamentos internos para a equipe Sulgás, para capacitação acerca dos requisitos relacionados a LGPD.

Política de Segurança da Informação

A Gerência de TI realizou o desenvolvimento da Política de Segurança da Informação da Companhia. O documento foi submetido para apreciação da Diretoria Executiva da empresa e lançado no segundo semestre de 2021. A política contempla as diretrizes e definições internas acerca do uso dos recursos e serviços de TI, bem como estabelece limites relacionados a atuação dos colaboradores frente ao uso das tecnologias e ferramentas digitais da empresa.

Integração com novo sistema de Call Center

No primeiro semestre de 2021, a Companhia firmou um novo contrato do serviço de atendimento de clientes via 0800 – Call Center, onde tivemos a alteração no sistema de CRM, utilizando para registro dos atendimentos, fornecido pela Contratada. A TI desenvolveu um projeto, em conjunto com a área de Mercado Urbano, no sentido de promover a integração dos sistemas internos da Sulgás com o novo sistema de CRM, a fim de viabilizar o provimento das informações para o atendimento dos clientes.

Pesquisa de Satisfação Online

Em 2021, a TI desenvolveu um projeto em atendimento a demanda da área Comercial, com o desenvolvimento de uma solução para realização da pesquisa de satisfação com os clientes de forma *online*. Esta, realizada até então de forma manual, com o desenvolvimento do projeto passou a ser executada no formato digital, onde o cliente contratado recebe uma mensagem para acessar um recurso de software da Sulgás, disponível via web, e o utiliza para responder algumas questões, reportando seu grau de satisfação com relação aos serviços prestados pela Companhia. Este projeto está alinhado com a agenda de Transformação Digital da Sulgás, e tem como principal objetivo a disponibilização de novos recursos e serviços digitais.

Integração de colaboradores

Com atividades realizadas em conjunto com a área de RH, a TI participou ao longo de 2021 de processos de integração de novos colaboradores da Companhia, sendo uma ferramenta importante para repasse de conhecimento referente a aspectos diversos relacionados à estrutura de Tecnologia da Informação para os novos membros do time da Sulgás.

Auditoria externas

Durante o ano de 2021, a TI passou por eventos de auditoria externa promovidos pela Companhia, no sentido de avaliação de processos internos, Governança de TI e Segurança da Informação. Entre os eventos, citamos a auditoria realizada pela E&Y, realizada no último trimestre de 2021, onde a TI teve excelentes resultados no relatório final da auditoria.

Consolidação do Trabalho em Home Office

Com um desdobramento decorrente da pandemia da Covid-19, em 2021 tivemos a realização das atividades dos colaboradores da Companhia em grande parte realizada no formato de trabalho em Home Office. A TI manteve ações no âmbito de oferecer os recursos e serviços para provimento do acesso remoto com qualidade, e quanto à realização de treinamentos e capacitação dos colaboradores para uso das ferramentas de colaboração. Assim, consolidamos os recursos e processos internos para funcionamento da Companhia, mantendo os colaboradores em Home Office.

Atualização do Sistema de Supervisão da Rede de Gasodutos

Com início em 2020, o projeto de atualização tecnológica do Sistema de Supervisão da Rede de Gasodutos – Scadaflex, avançou de forma significativa em 2021. Com o apoio e envolvimento da Gerência de Operações, foi realizada a atualização tecnológica do software para última versão do sistema disponibilizado pelo desenvolvedor Syspro e realizada a migração de mais de 90% dos equipamentos de campo, monitorados remotamente pela Companhia. Citamos como melhorias no software a integração com novos equipamentos, interface para clientes visando acompanhamento de consumo, integração com o Sistema GIS, entre outros.

Workflow para atendimento Jurídico

A TI desenvolveu, como solução a uma necessidade da área jurídica, um processo automatizado para registro e acompanhamento de solicitações para atendimento Jurídico. Desenvolvido no ambiente do SE Suite, o recurso prove a centralização da gestão dos atendimentos e solicitações realizadas para a área jurídica da Companhia, geração de relatórios, entre outros.

Workflow para solicitações de benefícios

Alinhado com a agenda de Transformação Digital da Companhia, a TI desenvolveu em 2021 a automação do processo de solicitações de benefícios pelos colaboradores. Os pedidos, até então realizados com formulários distintos, enviados

para o RH de forma manual, foram consolidados em uma plataforma unificada. Desenvolvido se utilizando de recursos do sistema SE Suite, a ferramenta prove a centralização dos pedidos de benefícios corporativos, contando com rotinas de aprovação *online* por partes dos Gestores, sendo um entregável importante realizado em conjunto com a Gerência de RH.

Atendimentos da TI

A Gerência de TI no ano de 2021 teve uma importante atuação no atendimento das demandas da Companhia. A Sulgás avançou fortemente no processo de Transformação Digital, disponibilizando vários recursos e ferramentas, tanto para os usuários internos quanto para os clientes, com grande envolvimento da TI. Durante o ano, a área realizou o atendimento de mais de 6500 requisições relacionadas à tecnologia em âmbito geral, com uma média em torno de 460 atendimentos mensais. Deste quantitativo, em torno de 70% foram atendimentos relacionados a melhorias em processos, sistemas, serviços ou recursos de TI.

Mudança do domínio de Internet

Decorrente do processo de desestatização da Companhia, a TI, no final do último trimestre de 2021, desenvolveu um projeto para mudança do domínio de internet da Companhia, que passou a ser nominado “sulgas.com.vc”. Esta alteração envolveu mudanças de nomenclatura de e-mail, mudança no endereço do site, alterações nos endereços para chamadas de sistemas, entre outras alterações estruturais na infraestrutura de TI, promovendo para Companhia a efetiva utilização do novo domínio de internet. O domínio antigo ficará ativo por um período, para direcionamento de mensagens e acessos via web.

Pessoas

Desde 2015, o quadro de pessoal da Sulgás vinha apresentando redução. Entretanto, em 2021, a Companhia, mediante autorização do Governo do Estado, realizou a admissão de seis empregados aprovados no Concurso Público Sulgás 01/2018.

Desses, quatro foram para a carreira de Assistente de Serviços Administrativos (ASA) e dois para a carreira de Técnico Superior Linhas Administrativas (TSA). Ainda, tivemos quatro desligamentos, sendo dois da carreira de ASA (um por iniciativa do empregado e um por aposentadoria) e dois da carreira de TSA (por iniciativa dos empregados). Também houve o retorno ao trabalho de um empregado ASA, a admissão de uma adida, e o desligamento de dois colaboradores adidos, por término da cedência.

Dessa forma, encerrou-se o ano de 2021 com 126 colaboradores ativos, sendo 124 empregados e dois adidos. O quadro a seguir traz o detalhamento histórico:

INFORMAÇÕES DE PESSOAL	2017	2018	2019	2020	2021
Empregados (regime CLT)	129	128	122	121	124
Adidos (Estado, Gaspetro, EPTC)	5	4	4	3	2
Diretores	3	2	2	2	3
Total de vagas ocupadas	137	134	128	126	129

Tabela 7 – Quadro de pessoal, posição de final de ano

Cumprir destacar que em 2021 foi mantido predominantemente o regime de teletrabalho iniciado em 2020, sem prejuízos ou reduções dos salários e benefícios dos colaboradores. Igualmente, foi mantida a política de Participação nos Lucros e Resultados que, referente ao ano-base 2021, terá um montante de distribuição total de R\$ 2,91 milhões. As metas e indicadores pactuados no Termo de Acordo desse ciclo foram plenamente atingidos pelas equipes.

Quanto aos benefícios, em 2021 foi criado o Auxílio Teletrabalho, para todos os colaboradores, incluindo estagiários, que atuaram preponderantemente neste novo regime de jornada.

Gestão de Segurança e Saúde

Desde março de 2020, em razão da pandemia da COVID-19, a Companhia adotou o regime de teletrabalho como a principal medida de contenção da doença, mantendo os serviços essenciais no regime presencial de trabalho. Foram implantadas as melhores práticas de prevenção da COVID, assim como todos os protocolos

determinados pelos órgãos de saúde e Governo Estadual. O sistema de teletrabalho diminuiu significativamente a exposição dos colaboradores a riscos de contaminação, pois minimizou a circulação de pessoas nos escritórios.

Os dados de contaminação e mortes pelo Coronavírus no Estado foram periodicamente analisados pela Diretoria Executiva para avaliação da continuidade desse regime.

Foram suspensas as capacitações e treinamentos presenciais, salvo exceções avaliadas e autorizadas previamente pelo colegiado.

Aproximadamente 60% do quadro de pessoal se mantém neste regime, estando os demais em atividade presencial (parcial ou total) para manutenção dos serviços essenciais. Quanto aos estagiários, aproximadamente 80% do quadro se mantém em teletrabalho.

O cenário global de pandemia fez com que a Companhia se preocupasse também em expandir os serviços relacionados à saúde dos seus colaboradores. Por isso, foi implementado o serviço de monitoramento de casos suspeitos e confirmados de COVID-19, realizado por integrantes das áreas de Recursos Humanos e QSM.

Além disto, foi realizada uma campanha interna de incentivo à vacinação contra a COVID e acompanhada a evolução da vacinação dos colaboradores. As medidas adotadas foram eficazes para garantia da saúde dos profissionais, minimizando desse modo os efeitos da pandemia no quadro de colaboradores e terceirizados.

Também em parceria com o SESI, visando à prevenção contra a gripe, a Sulgás promoveu a imunização de 287 pessoas, nos meses de abril, maio e junho, entre colaboradores e seus dependentes, estagiários, terceirizados e os jovens inscritos no Projeto Pescar.

A SIPAT 2021 precisou também ser reinventada. Ao término de setembro e início de outubro, foi realizada em formato de webinar. A programação contou com palestras de profissionais da saúde sobre medicina preventiva, ergonomia, saúde mental e monitoramento da COVID-19.

Comunicação interna, capacitação e treinamento

A utilização de ferramentas digitais para a comunicação interna foi mantida em 2021, com destaque para a ferramenta *Teams*, utilizada na realização de reuniões, treinamentos e eventos.

Para capacitação do quadro funcional, foram viabilizadas 4.906 horas de treinamentos no ano, o que representa uma média de 38 horas de capacitação por colaborador em 2021. E, para comunicação com seus colaboradores, foram produzidas 51 edições do informativo eletrônico “Sulgás na Rede”, divulgando os principais projetos e resultados da Companhia.

Foram promovidos doze Encontros com o Recursos Humanos, via plataforma *Teams*, ação está implementada para possibilitar a integração entre colaboradores e RH, onde são sanadas dúvidas sobre os temas da área e que se caracteriza também como um momento que oportuniza o diálogo entre os colegas. Destacamos que no último encontro, realizado em dezembro, tivemos a participação da Camila Miranda, Gerente de Pessoas e Cultura da Compass, ajudando no esclarecimento das dúvidas sobre a privatização e o novo cenário da Companhia.

Em novembro de 2021, diante do resultado do Leilão, atendidos todos os protocolos de segurança contra a COVID-19, tivemos o primeiro encontro presencial oportunizado pela empresa para todos os colaboradores da Companhia, marcado pela presença de líderes do time de transição da Compass. O evento foi marcado pela emoção do reencontro após um longo período de isolamento, e pela expectativa de um futuro promissor para a empresa.

Em dezembro, foi realizada a confraternização de final de ano, no qual foram feitas as homenagens por tempo de serviço à 44 colaboradores que completaram 10 ou 15 anos de empresa.

Sistemas e Ferramentas de Gestão de Pessoas

Dando continuidade à otimização dos processos internos de gestão de pessoas, em 2021 foram implementados formulários eletrônicos, com fluxo de aprovação via SE SoftExpert Suite, para requerimentos de férias, benefícios e estágios, garantindo a digitalização e circulação em via eletrônica de 9 documentos distintos. Todo o processo, desde o pedido até a aprovação, passou a transitar nesta ferramenta, não sendo mais

necessário o preenchimento e o envio de formulários impressos. Essa inovação contribuiu positivamente para a melhor gestão documental, reduzindo a utilização de papel e dos arquivos físicos, e conferiu maior celeridade e facilidade para os usuários, reduzindo ainda as dificuldades operacionais face o distanciamento físico no contexto do teletrabalho.

Responsabilidade Social

Desde 2008, a Sulgás mantém parceria com a Fundação Projeto Pescar (FPP), com o intuito de oferecer, anualmente, curso de iniciação profissional na área do gás natural, desenvolvimento pessoal e cidadania a jovens em situação de vulnerabilidade social e/ou econômica. Em 2020, em razão da pandemia, as aulas foram realizadas de forma remota, contemplando o conteúdo voltado ao desenvolvimento pessoal e cidadania. As aulas práticas, voltadas ao conteúdo técnico sobre o gás natural, foram realizadas no primeiro semestre de 2021, em parceria com o SENAI Nilo Bettanin, em Esteio, finalizando com a certificação de 14 jovens no mês de julho. Em setembro, iniciaram as aulas da 14ª turma do Projeto Pescar Sulgás, com a participação de 18 jovens, que concluirão o curso no primeiro semestre de 2022.

Patrocínio Sociocultural e Esportivo

O Programa Sulgás de Patrocínios atua como uma ferramenta de incentivo à inclusão social, à formação artística e cultural, de estímulo ao conhecimento de bens e valores culturais, de incentivo ao esporte de inclusão, participação e rendimento, de promoção da saúde e de apoio a ações que revertam em benefícios ambientais ou que abordem o tema da segurança nas comunidades nas quais a empresa se insere. O apoio aos projetos é realizado através das leis de incentivos federais e estaduais.

Em 2021 foram investidos cerca de **R\$ 4,5 milhões** em patrocínios incentivados pelas leis federais e estaduais, valor integralmente abatido do imposto de renda ou ICMS.

A Sulgás apoiou a manutenção de espaços culturais, a produção da cultura regional, com o projeto Valores da Nossa Terra, e deu voz à causa negra, com o projeto Vozes Negras Importam. Através dos projetos de restauro de patrimônio histórico, como o monumento Laçador e as telas de Aldo Locatelli, deixou um legado para as futuras gerações. Também investiu em arte e tecnologia e estimulou reflexões sobre arte, cultura e sustentabilidade.

Abraçou tanto projetos sociais que utilizam o esporte como ferramenta de inclusão, quanto o esporte de alto rendimento, que resultou em diversas medalhas olímpicas e paralímpicas. Apoiou o Idoso, a criança em situação de vulnerabilidade, o PCD e os portadores de doenças específicas, como diabetes e doenças reumáticas.

Incentivo Federal

Foram patrocinados 18 projetos em sete municípios gaúchos, sendo 12 selecionados via edital público e seis por seleção direta, conforme os critérios previstos na Resolução 01/2017 – Política Interna para Concessão de Patrocínios. No total, foram aportados **R\$ 1,15 milhão**, com recursos 100% abatidos do imposto de renda.

Incentivo Estadual

Através das leis estaduais de incentivo, foram patrocinados 14 projetos, selecionados conforme os critérios previstos na Política Interna para Concessão de Patrocínios. No total, foram aportados aproximadamente **R\$ 2 milhões** em projetos culturais, esportivos e sociais, com aproveitamento de créditos de ICMS.

Com relação à área cultural, a Sulgás figurou entre os maiores incentivadores através do Pró-Cultura RS. Por isso, além do patrocínio a projetos selecionados, também foi realizado aporte incentivado de **R\$ 1,3 milhão** no Fundo Pró-Cultura RS, referente ao montante repassado a projetos no ano de 2020, conforme previsto na legislação estadual.

Ainda seguindo a previsão das leis estaduais, como contrapartida ao incentivo, foram realizados depósitos com recursos próprios da Companhia nos Fundos Estaduais de Pró-Cultura, Pró-Esporte e Pró-Social, no valor total de **R\$ 197,7 mil**.

Relacionamento com a Comunidade

Foram mantidos ativos os perfis da Companhia no Facebook, Instagram, Twitter e Youtube, como canal de relacionamento com clientes, comunidade e imprensa.

Pelo quarto ano consecutivo, a Sulgás patrocinou a cobertura do movimento das estradas pelas rádios Band AM e Band News - Band nas Estradas com GNV. A equipe da Band utilizou um veículo, abastecido com GNV e identificado com a campanha da

Sulgás, para rodar pelas principais rodovias que levam ao litoral, durante os meses de janeiro e fevereiro. A campanha do GNV também veiculou em outras rádios da Região Metropolitana e Serra, em sites e redes sociais, e contou com painéis nas principais rodovias indicando a presença de postos de GNV nas cidades próximas.

Já entre os meses de julho e setembro, foi realizada campanha publicitária “Liberte-se”, que reforçou os atributos do gás natural: praticidade, economia e segurança. Desenvolvida pela agência Moove, para auxiliar no processo de captação de clientes residenciais no bairro Menino Deus, em Porto Alegre, a campanha incluiu mídia externa, com placas de esquina e bancas de revista nas principais vias do bairro, além de mídia digital geolocalizada.

Comunicação Interna

Ao longo do ano, foram produzidas 51 edições do informativo eletrônico “Sulgás na Rede”, divulgando os principais projetos e resultados, além de vídeos em datas especiais, postados na intranet.

Foram realizados eventos online, com destaque para a SIPAT, que ocorreu em setembro, promovendo debates relevantes e muita interatividade. Colegas das áreas de Operações, Engenharia e Mercado Urbano apresentaram cases de serviços realizados durante a pandemia e os cuidados adotados. Palestrantes externos abordaram temas como saúde física e mental, ergonomia, prevenção a incêndio dentro de casa, além da participação especial da atleta da natação paralímpica Maria Carolina Santiago, que emocionou a todos ao contar a sua trajetória profissional, desafios e conquistas, entre elas as cinco medalhas nos Jogos Paralímpicos de Tóquio.

Entendendo a importância da integração dos colaboradores, em dezembro, foi realizado o encontro de fim de ano, que reuniu os colaboradores na Ilha do Pavão, para apresentação dos resultados e homenagens aos colegas que completaram 10 e 15 anos de empresa em 2021.

Perspectivas

Plano Plurianual de Negócios

O Plano de Negócios direciona, de forma coordenada e integrada, as diversas atividades e ações voltadas ao atendimento dos objetivos definidos no Plano Estratégico. Além disso, serve para estabelecer previamente o negócio onde a instituição irá atuar a partir da análise de viabilidade dos projetos, dos procedimentos operacionais, das regras da concessão e das legislações pertinentes. As ações executadas no exercício de 2021 seguiram o direcionamento estratégico da Companhia e as métricas do Plano Plurianual de Negócios vigente.

Para o quinquênio 2022–2026 foram estabelecidos novos desafios amparados em cinco pilares fundamentais, quais sejam: (i) crescer com sustentabilidade; (ii) desenvolver soluções para o suprimento de gás; (iii) rentabilizar as redes de distribuição implantadas; (iv) ampliar a rede de distribuição de gás natural com robustez e segurança, e (v) expandir para novos polos de desenvolvimento do RS.

Como resultado do trabalho, algumas metas foram estabelecidas para o quinquênio, envolvendo aspectos estratégicos relacionados a mercado, ambiente externo, interiorização, fontes de suprimento, comercialização, investimentos, custeio e estrutura organizacional da Sulgás, dentre as quais destacam-se:

- Rede de distribuição em 48 municípios;
- Mais de 100 mil clientes consumindo gás natural (+ 38.284 novos clientes);
- 1.762 km de rede;
- R\$ 294 milhões de investimentos.

ANEXO

Demonstrações Financeiras 2021



COMPANHIA DE GÁS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SULGÁS

AV. LOUREIRO DA SILVA, 1940 - 13º ANDAR - PORTO ALEGRE - RS
CNPJ Nº 72.300.122/0001-04
NIRE: 43.000.033.104

Em 2021 não houve receita registrada com a Petrobras S/A, pois a TUSD (Tarifa Única Sobre Distribuição) está judicializada, estando a Companhia no polo ativo da ação, classificada em 31/12/2021 como possível ganho.

Table with columns for 31/12/2021 and 31/12/2020 showing financial data for Administradores, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, and Total.

21) Despesas por natureza

Table showing expenses by nature for 31/12/2021 and 31/12/2020, including categories like Compra de Gás e demais insumos, Custos de Operação e Manutenção da Rede, etc.

Table showing classified items for 31/12/2021 and 31/12/2020, such as Custo dos Produtos Vendidos, Despesas comerciais, administrativas e gerais, etc.

22) Resultado Financeiro

O resultado financeiro da Companhia apresenta a seguinte composição:

Table showing financial results for 31/12/2021 and 31/12/2020, including Receitas Financeiras and Despesas Financeiras.

A variação monetária ativa teve aumento expressivo em decorrência dos créditos tributários decorrentes do tomo 69 do STF (exclusão do ICMS da base de cálculo do PIS e da COFINS, no total de R\$ 31,8 milhões).

Table showing financial expenses for 31/12/2021 and 31/12/2020, including Despesas Concedidas, Despesas Bancárias, Juros Pagos, etc.

23) Seguros

A Companhia possui a cobertura pelos principais seguros:

Table with columns: SEGURADORA, TIPO DE SEGURO, VICÊNCIA, VALOR, COBERTURA. Lists STARR INTERNACIONAL and GENTE SEGURADORA.

Há também seguros prediais que estão vinculados aos contratos de locação dos imóveis, bem como seguros automotivo decorrentes do IPVA.

24) Créditos e Débitos nas operações de venda e aquisição de gás

Nos contratos de venda de gás natural firmados entre a Companhia e seus clientes estão estabelecidos compromissos de retiradas de gás natural chamados de Take or Pay que é cláusula contratual que estabelece a regra de que o cliente está obrigado a consumir determinado volume de gás...

25) Gerenciamento de risco de instrumentos financeiros

A Companhia possui exposições para os seguintes riscos de instrumentos financeiros: Risco de crédito; Risco decorrente da possibilidade da Companhia vir a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus consumidores...

Table showing cash and cash equivalents for 31/12/2021 and 31/12/2020, including Caixa e equivalentes de caixa and Contas a receber de clientes e outras.

Risco de concentração do contas a receber: A administração efetua análise dos títulos em aberto de contas a receber para mapear eventual concentração de saldos e conseqüente risco de crédito para clientes específicos.

Risco de mercado: Esse risco decorre da possibilidade de a Companhia computar prejuízos derivadas de flutuações no preço de gás decorrente da variação no valor da "cesta de óleos" e das taxas de câmbio, aumentando os saldos das contas a pagar relativas ao gás adquirido...

Risco de liquidez: Risco de liquidez é inerente a descasamentos entre pagamentos e recebimentos que possam afetar a capacidade de pagamentos da Companhia. A Sulgás administra o risco de liquidez através de premissas de recebimentos e desembolsos monitoradas diariamente pela área financeira...

Risco na taxa de juros: A Companhia adota políticas de captação e aplicação de recursos financeiros e de minimização de custos de capital. As aplicações financeiras da Companhia são, principalmente, mantidas em operações vinculadas aos juros do CDI, conforme apontado na nota explicativa 4...

Table titled 'Análise da sensibilidade das taxas de juros' with columns for Provável, 25%, 50%, -25%, and Cenário, showing sensitivity for SELIC, CDI, TJLP, IPCA, and IGPM.

Risco no preço das commodities: O risco de preço das commodities na empresa é decorrente principalmente das flutuações nos preços e da disponibilidade do barril de petróleo tipo BRENT. Este risco se delimita ao período entre o custo de aquisição da matéria prima e o repasse autorizado pela agência reguladora...

26) Receitas e Custos de Construção

Conforme precatua o CPC 47, bem como a ICPC 01 e a OCPC 05, a Sulgás reconhece as seguintes Receitas e Custos de Construção, cuja evidênciação se tornou obrigatória para concessionárias de serviços de distribuição, são reconhecidos na proporção dos gastos recuperáveis...

A Companhia não tem a construção de gasodutos como atividade fim. Para viabilizar a distribuição de gás natural canalizado, a Companhia realiza licitações públicas para contratação de terceiros, nas quais são contratados os proponentes que apresentarem o menor custo para realização das obras...

Table showing RECEITA DE CONSTRUÇÃO and CUSTOS DE CONSTRUÇÃO for 31/12/2021 and 31/12/2020.

27) Operações de Arrendamento Mercantil - CPC 06 R2

A Companhia arrenda imóveis que serão reconhecidos como um ativo de direito de uso e um passivo correspondente na data em que o ativo arrendado é disponibilizado para uso pela Companhia.

O custo financeiro é reconhecido no resultado durante o período do arrendamento, de modo a produzir uma taxa periódica constante de juros sobre o saldo remanescente do passivo para cada período. O ativo do direito de uso é amortizado durante a vida útil mais curta do ativo e o prazo do arrendamento pelo método linear...

Ativos e passivos decorrentes de arrendamento mercantil são inicialmente mensurados com base no valor presente. Pagamentos associados a arrendamentos de curto prazo e arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos pelo método linear como despesa no resultado.

Table showing Arrendamento Mercantil for 31/12/2021 and 31/12/2020, including Ativo, Passivo, and Despesas de amortização.

O saldo passivo dos arrendamentos por ano é seguinte: Em 1º de janeiro de 2019, (+/-) Ajuste por remensuração, (+) Juros do período, (-) Contraprestação paga.

Table showing the breakdown of passive balances for 31 de dezembro de 2020 and 31 de dezembro de 2021, including adjustments and interest.

Os valores a pagar de arrendamento são:

Table showing arrendamento payments for 31/12/2021 and 31/12/2020, categorized by term (Em até 1 ano, De 2 a 3 anos, De 3 a 4 anos).

Table showing menos juros a apropriar and analisados como for 31/12/2021 and 31/12/2020.

Total a pagar (arrendamento menos juros):

Table showing Total a pagar and Aluguéis for 2022, 2023, 2021, and Total.

28) Eventos Subsequentes

A Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - Sulgás, avaliou os eventos subsequentes até 01 de abril de 2022, que é a data da autorização de conclusão das demonstrações contábeis pela Diretoria da empresa...

Table listing Board members and Officers: Diretoria Executiva (Carlos Ivan Camargo de Colón), Conselho de Administração (Nelson Roseira Gomes Neto), Conselho Fiscal (João Ricardo Ducatti), etc.

Continua

COMPANHIA DE GÁS DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL - SULGÁS

AV. LOUREIRO DA SILVA, 1940 - 13º ANDAR - PORTO ALEGRE - RS
CNPJ Nº 72.300.122/0001-04
NIRE: 43.000.033.104



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Acionistas, Administradores e Conselheiros da
Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - SULGÁS

Opinião
Examinamos as demonstrações contábeis da Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - SULGÁS ("Companhia"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - SULGÁS em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e o seu fluxo de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião
Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase
Em 01 de abril de 2022, emitimos relatório de auditoria sem modificação sobre as demonstrações contábeis da Companhia referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, que ora estão sendo reapresentadas, conforme descrito na nota explicativa nº1.3. Esse relatório de auditoria, emitido nessa data, considera a reapresentação e substitui o relatório anteriormente emitido na data supracitada. Nossa opinião não contém modificação relacionada a esse assunto.

Outros assuntos
Demonstração do valor adicionado
A demonstração do valor adicionado ("DVA") referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaborada sob a responsabilidade da Administração da Companhia e apresentada como informação complementar, foi submetida a procedimentos de auditoria executados em conjunto com a auditoria das demonstrações contábeis da Companhia. Para a formação de nossa opinião, avaliamos se essas demonstrações estão reconciliadas com as demais demonstrações contábeis e os registros contábeis, conforme aplicável, e se a sua forma e o seu conteúdo estão de acordo com os critérios definidos no pronunciamento técnico CPC 09 - Demonstração do Valor Adicionado. Em nossa opinião, essa demonstração do valor adicionado foi adequadamente elaborada, em todos os aspectos relevantes, segundo os critérios definidos nesse pronunciamento técnico e é consistente em relação às demonstrações contábeis tomadas em conjunto.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor
A Administração da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório de Gestão 2021.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório de Gestão 2021, e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório de Gestão 2021 e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório de Gestão 2021, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a esse respeito.

Responsabilidades da Diretoria e Administração pelas demonstrações contábeis
A Diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis

adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a Diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando e divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a Diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela Diretoria da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis
Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais do auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela Administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela Administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar a atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manterem em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada. Comunicamo-nos com os responsáveis pela diretoria a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Porto Alegre, 22 de abril de 2022

DELOITTE TOUCHE TOHMATSU
Auditores Independentes Ltda.
CIRC nº 2 SP 011609/O-8 "F" RS

Fernando de Souza Leite
Contador
CRC nº 1 PR 050422/O-3

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em 08 de abril de 2022, às 10:00 horas, na sede social da Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - SULGÁS situada na Av. Loureiro da Silva, nº 1940, 13º andar, Bairro Cidade Baixa, Edifício Duo Concept Office Porto Alegre - RS, CEP 90.050-240, realizou-se a Reunião do Conselho Fiscal da Companhia, por meio de videoconferência, para apreciar a pauta que trata do Resumo Executivo nº 51/2022, aprovado na 1028ª Reunião de Diretoria Executiva, realizada em 01 de abril de 2022 e na 285ª Reunião do Conselho de Administração, realizada em 07 de abril de 2022, para examinar o Relatório Anual da Administração, as Demonstrações Financeiras da Companhia, compreendendo: Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultado do Exercício, Demonstração dos Resultados Abrangentes, Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido, Demonstração dos Fluxos de Caixa, Demonstração do Valor Adicionado e as Notas Explicativas, relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021. Examinados todos os documentos acima citados e em face das informações prestadas pela Diretoria de Administração e Finanças da Companhia e do Parecer elaborado pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes, emitido sem ressalvas, decidiu o Conselho Fiscal exarar o seguinte parecer:

PARECER

1. Os membros do Conselho Fiscal da Companhia de Gás do Estado do Rio Grande do Sul - SULGÁS procederam ao exame do Relatório de Administração e das Demonstrações Financeiras da Companhia relativas ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2021 e, com base no Parecer dos Auditores Independentes elaborado pela Deloitte Touche Tohmatsu Auditores Independentes, emitido sem ressalvas, concluem que as referidas Demonstrações Financeiras obedecem aos dispositivos legais e regulamentares aplicáveis, opinando favoravelmente à aprovação das referidas matérias a serem submetidas à discussão na próxima Assembleia

2. Adicionalmente o Conselho Fiscal opina favoravelmente à proposta encaminhada pelo Conselho de Administração para a Assembleia Geral Ordinária, através da Ata da 285ª, realizada em 07 de abril de 2022, referente à destinação do Lucro Líquido do exercício conforme segue:

2.1 Não houve Constituição da Reserva Legal da Companhia, pois o limite de constituição de 20% do capital social foi atingido no exercício de 2017, e não foram necessárias a criação de quaisquer outras reservas para o exercício 2021, como é disposto na nota explicativa nº 15 do anexo I - Demonstrações Contábeis do exercício social de 2021; 2.2 Distribuição de Dividendos no valor de R\$ 72.656.639,73 (setenta e dois milhões, seiscentos e cinquenta e seis mil, seiscentos e trinta e nove reais e setenta e três centavos), com o pagamento de 25% (vinte e cinco por cento), no valor de R\$ 18.164.159,93 (dezoito milhões, cento e sessenta e quatro mil, cento e cinquenta e nove reais e noventa e três centavos) até dezembro de 2022, e o restante, correspondente aos 75% (setenta e cinco por cento), no valor de R\$ 54.492.479,80 (cinquenta e quatro milhões, quatrocentos e noventa e dois mil, quatrocentos e setenta e nove reais e oitenta centavos), a serem pagos a depender da disponibilidade financeira da Companhia.

Porto Alegre, 08 de abril de 2022.

Felício Mascarenhas de Andrade
Membro do Conselho

João Ricardo Ducatti
Presidente do Conselho

Rogério Afonso Ribeiro
Membro do Conselho

Se tem
sulgas
tem mais
energia.

sulgas.com.vc